

**Szerződés**

mely létrejött egyrészről az

\* **Országos Vérellátó Szolgálat** (székhelye: 1113 Budapest, Karolnia út 19-21.; kincstári számlaszám: 10032000-01491742-00000000; adószáma: 15329365-2-43; képviseli: Dr. Miskovits Eszter főigazgató),  
- a továbbiakban: Megrendelő vagy Felhasználó -

másrészről a

\* **MAK-SYSTEM International Group** (székhelye: 26 rue Jean l'aveugle, L-1148 Luxembourg, Luxembourg; cégjegyzékszám: B 108577; nyilvántartó cégbíróság neve: Luxembourg Kereskedelmi és Vállalati Nyilvántartás, adószáma: LU25735556; bankszámlaszám: LU27 0019 3855 2557 4000; képviseli: Simon Kiskovski, vezérigazgató),  
- a továbbiakban: Vállalkozó -

között az alábbi feltételek szerint:

**PREAMBULUM**

Ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és végrehajtási rendeletei alapján 32/OVSZ/2012. számon uniós értékhatárt elérő értékű nyílt közbeszerzési eljárást bonyolított le „**Az Országos Vérellátó Szolgálat integrált transzfuziológiai informatikai rendszerének részét képező Trace Line alkalmazás modul szoftvertámogatása**” tárgyában. A benyújtott ajánlatokat megvizsgáló bíráló bizottság javaslata alapján, az ajánlatkérő döntése szerint ezen eljárást Vállalkozó az 1. számú mellékletben specifikált szolgáltatások tekintetében megnyerte.

A fentiek alapján az ajánlati dokumentációban rögzített feltételnek eleget téve felek az alábbi szerződést kötik:

**1. Szerződés tárgya**

1.1. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja az OVSz-nél bevezetett integrált transzfuziológiai informatikai rendszer részét képező Trace Line alkalmazás modul (a továbbiakban: Szoftver) szoftvertámogatását a jelen szerződés aláírását követő 10. naptól kezdődően 24 hónapos időtartamra.

Megrendelő köteles a szolgáltatások ellenértékeként meghatározott havi átalánydíjat és adott esetben az eseti megrendelések esetén az embernapok díjait megfizetni Vállalkozó részére. Megrendelő vállalja, hogy a szoftvert, a felhasználói kézikönyvet, interfészek leírását, a felhasználók adatait és jogosultságát, a paraméterezési szabálykönyvet a Vállalkozó rendelkezésére bocsátja a jelen szerződés megkötését követő 5 napon belül, elektronikus formában.

Vállalkozó kötelezettségeit (szolgáltatás szakmai tartalmát) a jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

- 1.2. Vállalkozót a fenti szolgáltatások folyamatos és zökkenőmentes biztosítása érdekében az 1. számú melléklet szerinti rendelkezésre állási kötelezettség terheli.
- 1.3. A Vállalkozó által nyújtott szolgáltatásoknak meg kell felelniük a Vállalkozó által ajánlata részeként becsatolt specifikációnak, valamint azoknak a szakmai jellemzőknek/paramétereknek, melyek a jelen szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárásban előírásra, illetve a Vállalkozó által az ajánlatában feltüntetésre kerültek. Ennek megfelelően a Vállalkozó feladatát képezi minden olyan szolgáltatás nyújtása, amely a közbeszerzési eljárásban előírásra került, függetlenül attól, hogy az a jelen szerződésben külön feltüntetésre került-e. A közbeszerzési eljárás felhívása, dokumentációja és a nyertes ajánlat szakmai tartalma a jelen szerződés mellékletét képezi annak külön mellékletként csatolása nélkül.

## **2. A szerződés ellenértéke, az ellenérték megfizetése**

### **2.1. Az átalánydíj**

Megrendelő a Szolgáltatásért havi átalánydíjat fizet, amelynek az összege az alábbi:

**A szolgáltatás megkezdésétől, a szerződés hatályának lejártáig: nettó 4.200.000,- Ft HUF + ÁFA/hó, azaz nettó négymillió-kétszázezer Forint + ÁFA/hó.**

**A szolgáltatás bruttó ellenértéke a mindenkor hatályos ÁFA törvény szerint kerül kiegyenlítésre.**

A szolgáltatási díj átalánydíj, amely tartalmazza mindazon költséget, díjat, közterhet, amely a Vállalkozónál a szolgáltatás szerződés szerű nyújtásával kapcsolatban felmerül. A szolgáltatási díj tartalmazza továbbá a szerződés teljesítése során esetlegesen keletkező, szerzői jogi védelem alá eső művek Megrendelő általi időre, helyre, célra és felhasználói számra tekintet nélküli, korlátlan felhasználási joga ellenértékét is. Ezen feladatok elvégzéséért további ellenszolgáltatásra, költségtérítésre Vállalkozó nem tarthat igényt. A szolgáltatási átalánydíjon kívül Vállalkozó más jogcímen – az eseti megrendelések díja kivételével – nem jogosult díjat felszámítani.

Amennyiben Vállalkozó a szolgáltatást nem nyújtotta a hónap minden napján, akkor a havi átalánydíj időarányos részére jogosult.

### **2.2. Eseti megrendelések díja**

Megrendelő a 2.1. pontban rögzített havi átalánydíjon felül eseti megrendelések esetén – az 1. számú mellékletben foglaltak szerint - díjat fizet, amelynek összege: nettó **240.000,- HUF + ÁFA/egy embernapi díj**, azaz nettó kétszáznegyvenezer Forint + ÁFA/egy embernapi díj.

Egy embernapi 8 munkaórának felel meg. Eseti megrendelés esetén a tényleges munkaidő ráfordításról Vállalkozó részletes kimutatást köteles készíteni, a teljesítés igazolás kiállításának feltétele a részletes kimutatás Megrendelő általi elfogadása.

### **2.3. A díjak kötöttsége**

A 2.1. és 2.2. pontban megadott díjak kötöttek, a szerződés időtartama alatt nem módosíthatók.

#### 2.4. Fizetési határidő, feltételek

Megrendelő előleget nem fizet. Megrendelő az ellenszolgáltatást – havi átalánydíjat és eseti megrendelés esetén az embernapokra számított díjat - havonta utólag, a teljesítés igazolása után a Vállalkozó által kiállított számla alapján,- az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ában foglalt rendelkezések figyelembe vételével -, átutalással egyenlíti ki a Kbt. 130. § (1) és (3)-(6) bekezdésében foglalt rendelkezésekre figyelemmel, a számla Megrendelő általi kézhezvétele napját követő naptól, illetve - a Kbt. 130. §-a (3) bekezdésének b) pontja szerinti esetben, azaz amennyiben nem állapítható meg egyértelműen a számla kézhezvételének időpontja vagy a Szállító a teljesítést megelőzően nyújtja be a számlát - az igazolt szerződés szerű teljesítéstől számított 30 napon belül Vállalkozó Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat Luxembourg Banknál vezetett LU27 0019 3855 2557 4000 számú számlájára. A számlához csatolni kell a Megrendelő által kiállított és aláírt teljesítésigazolást.

A Felek egyezően rögzítik, hogy a teljesítésen a szerződéses kötelezettségek Vállalkozó általi maradéktalan teljesítését és a számla Megrendelő általi átvételének megtörténtét is értik, ennek megfelelően a teljesítés időpontjának a számla Megrendelő általi átvétele minősül.

- 2.5. Vállalkozó vállalja, hogy nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel és amelyek vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 2.6. Vállalkozó vállalja, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 2.7. pont a) és b) alpontjai szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 2.7. Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha
- a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

Felmondás esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződés szerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

- 2.8. A külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

#### 2.9. Késedelmi kamat

Megrendelő késedelmes fizetés esetén a Ptk. 301/A.§-a szerinti késedelmi kamat fizetésére köteles.

2.10. Megrendelő tájékoztatja Vállalkozót, hogy a jelen szerződés, és a jelen szerződés teljesítése esetén a kifizetés az Art. 36/A. §-a alá tartozik.

### **3. A teljesítés helye**

A jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza a szakmai üzemeltetési feladatok helyszínét azzal, hogy **Megrendelő fenntartja annak jogát, hogy a szerződés hatálya alatt a teljesítési helyet – az OVSz által végrehajtott feladatátcsoportosítás miatt vagy az egészségügyi rendszer átalakítása miatt – megváltoztassa. Vállalkozó ezen tájékoztatást valamint azt, hogy a teljesítési hely megváltoztatása (értsd: teljesítési hely címében bekövetkezett változás, ide nem értve a teljesítési helyek számában bekövetkezett változást) esetén semmilyen további költséget nem érvényesíthet, valamint, hogy a teljesítési hely módosítása nem minősül szerződésmódosításnak kifejezetten tudomásul veszi.**

### **4. Vállalkozó dokumentálási kötelezettségei**

A Vállalkozó az alábbi dokumentációkat köteles elkészíteni és azokat a feladat teljesítése után haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül aláírva elektronikus formában Megrendelő rendelkezésére bocsátani a szerződés teljesítése során:

- Lezárt hibajegyek (Bug Report-ok),
- Lezárt javítási jelentések (Connection Report-ok),
- Fejlesztési igények (Change Request-ek) véglegesített formában.

### **5. A teljesítés és annak igazolása**

Vállalkozó a szolgáltatást a szerződés megkötését követő 10. naptól köteles nyújtani. Megrendelő a teljesítést az eseti megrendelések esetén a benyújtott munkalapok, a havi átalánydíjat a benyújtott teljesítési igazolási kérelmek, illetve a szerződésszerű teljesítés esetén 5 munkanapon belül igazolja.

### **6. Titoktartás**

- 6.1. Megrendelő és Vállalkozó kijelentik, hogy minden információ, know-how, szabadalmazott eljárás, dokumentum, adat és rajz, amelyet a másik fél nem nyilvánít kifejezetten nyilvánosnak, bizalmas információnak minősül, azaz a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozható nyilvánosságra vagy harmadik személy tudomására.
- 6.2. A másik féltől kapott bizalmas információkat, dokumentumokat Vállalkozó csak a szerződés teljesítéséhez, Megrendelő csak a megvalósításhoz, üzemeltetéshez szükséges mértékben használhatja fel.
- 6.3. Vállalkozó vállalja, hogy az Alvállalkozókkal megkötésre kerülő szerződésben a Bizalmas információk kezelésére vonatkozó szabályokat kötelezettségként szerepelteti. Megrendelő ezzel a feltétellel az Alvállalkozókat a Szerződés teljesítése szempontjából

részükre szükséges információk szempontjából – a pénzügyi információk kivételével - nem tekinti harmadik félnek.

- 6.4. Amennyiben Megrendelő Vállalkozót alkalmaz, Megrendelő vállalja, hogy a Vállalkozóval megkötésre kerülő szerződésben a Bizalmas információk kezelésére vonatkozó szabályokat kötelezettséggént szerepelteti. Vállalkozó ezzel a feltétellel Megrendelő Vállalkozóját a Szerződés teljesítése szempontjából részére szükséges információkra vonatkozóan – a pénzügyi információk kivételével - nem tekinti harmadik félnek.
- 6.5 Amennyiben Megrendelő külön Fejlesztőt alkalmaz, Megrendelő vállalja, hogy a fejlesztővel megkötésre kerülő szerződésben a Bizalmas információk kezelésére vonatkozó szabályokat kötelezettséggént szerepelteti. Vállalkozó ezzel a feltétellel Megrendelő fejlesztőjét a Szerződés teljesítése szempontjából részére szükséges információkra vonatkozóan – a pénzügyi információk kivételével - nem tekinti harmadik félnek.
- 6.6. Felek a bizalmas információkezelésre vonatkozó szabályokat a szerződés teljesítése után is irányadónak ismerik el.
- 6.7. Jelen fejezetben hivatkozott kötelezettség nem alkalmazandó az alábbi információkra, amelyek:
  - a. hozzáférhetővé váltak anélkül, hogy az bármelyik félnek felróható lenne,
  - b. az adat az adatot kézhez vevő fél számára a Szerződés alapján történő feltárást megelőzően ismert volt, és az adatot az azt kézhez vevő fél nem az azt feltáró féltől szerezte meg kötelezettség mellett, vagy az információt feltáró fél felé történő fel nem használási kötelezettség mellett,
  - c. okmányszerűen igazolhatóan valamelyik szerződő fél hozta létre a Szerződéstől független munkája keretében.
- 6.8. Vállalkozó kötelezi magát, hogy a szerződésben meghatározott feladatainak teljesítése során jogszerűen tudomására jutó üzleti titkokat megőrzi, a nem minősített adatokat, információkat is bizalmasan kezeli, harmadik személynek nem adja át.
- 6.9. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződésben meghatározott feladatainak teljesítése során tudomására jutott információkat kizárólag a szerződésben szereplő feladata teljesítéséhez használja fel.
- 6.10. Vállalkozó a szerződés lejártakor ill. megszűnésekor átad minden olyan dokumentumot - függetlenül az adathordozó jellegétől -, amelyet felhasznált vagy saját maga készített és a Megrendelő adatait tartalmazza.
- 6.11. Vállalkozó a szerződés jelen pontjának megsértéséből eredő valamennyi vagyoni és nem vagyoni kárt Megrendelő részére teljes mértékben köteles megtéríteni.
- 6.12. A másik féltől kapott bizalmas információkat, dokumentumokat Vállalkozó csak a Megállapodás teljesítéséhez, Megrendelő csak a megvalósításhoz, üzemeltetéshez és karbantartáshoz szükséges mértékben használhatja fel.

### **7. A szerződés időtartama, megszűnése, megszüntetése**

- 7.1. Jelen szerződés annak mindkét fél általi aláírásától kezdődően, a szolgáltatás megkezdésétől – szerződéskötést követő 10. naptól - számítva 24 hónapos határozott időre jön létre.
- 7.2. A szerződés megszűnik:
- a) ha a Felek közös megegyezéssel megszüntetik
  - b) ha a felek bármelyike a szerződést azonnali hatállyal felmondja
- 7.3. Bármelyik Fél írásban azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban 30 napos határidővel felszólította a szerződésszegő felet, és ez a határidő eredménytelenül telt el. Az azonnali hatályú felmondást indokolni kell.
- Rendkívüli felmondási oknak minősülő súlyos szerződésszegés különösen:

#### A Vállalkozó részéről:

Ha a Megrendelő a Vállalkozó számláját (számláit) írásbeli, postai úton igazolhatóan megküldött felszólítás ellenére sem egyenlíti ki a felszólítás kézhezvételétől számított 60 napon belül sem.

#### A Megrendelő részéről:

A Vállalkozó a szerződéses kötelezettségeit felszólítás ellenére sem teljesíti a felszólításban előírt póthatáridőre sem.

### **8. Szerződésmódosítás esetei**

- 8.1. Jelen szerződés és annak mellékletei csak a szerződő felek közös megegyezésével, írásos formában módosíthatók a Kbt. 132. §-ában foglaltaknak megfelelően.
- 8.2. A szerződés módosítása mindkét fél egyetértésével írásban történhet.

### **9. Vegyes rendelkezések**

- 9.1. A Megrendelő nevében – annak képviselőjeként – eljáró, és jelen szerződéssel kapcsolatban nyilatkozattételre jogosult:
- Név: Dr. Nagy Sándor szakmai főigazgató-helyettes  
 Tel: 06 (1) 372-4132  
 Fax szám: 06 (1) 372-4189  
 E-mail cím: nagy.sandor@ovsz.hu
- 9.2. Vállalkozó nevében eljáró, és jelen szerződéssel kapcsolatban nyilatkozattételre jogosult:
- Név: Simon Kiskovski  
 Telefon: +33 1 48 63 27 27  
 Fax: +++ 1 48 63 95 52  
 E-mail: [simon.kiskovski@mak-system.net](mailto:simon.kiskovski@mak-system.net)
- 9.3. Egyéb kikötés hiányában minden értesítést minden abból eredő üzenetet írásban telefax útján vagy elektronikus levélben kell megküldeni vagy kikézbésíteni a másik fél

részére, annak címére. Az üzeneteket tartalmazó írott jegyzékek akkor tekinthetők átadottnak, amikor a hibátlan továbbításról a faxgép által kiadott igazolást a küldő fél megkapja, illetve az elektronikus levél elolvasásáról a küldő fél a visszaigazolást elektronikusan megkapja.

- 9.4. Jelen szerződés a szerződés mindkét fél általi aláírásának napján lép hatályba.
- 9.5. A Felek tudomásul veszik, hogy a feladataiknak elvégzése keretében maximálisan és rugalmasan együtt kell működniük.
- 9.6. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.
- 9.7. A felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után jóváhagyólag írják alá. A szerződés mindkét fél általi aláírásával jön létre.
- 9.8. Jelen szerződés 18 db lap sorszámozott oldalból áll. Jelen szerződés 6 eredeti példányban készült, melyből 3-3 példány a Vállalkozóé, valamint a Megrendelőé.
- 9.9. Jelen szerződés 1. számú melléklete a szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A szerződés elválaszthatatlan részét képezi a közbeszerzési eljárásban keletkezett valamennyi dokumentum, így különösen a Vállalkozó kötelezettségvállalásra vonatkozó nyilatkozatait tartalmazó ajánlat, az ajánlati felhívás és dokumentáció és minden egyéb az eljárás során keletkezett dokumentum.
- 9.10. A szerződő felek mentesülnek a jelen szerződésből fakadó kötelezettségeik nem vagy részleges teljesítésével kapcsolatos felelősség alól, ha a nem teljesítés ellenállhatatlan erők következménye.  
Ellenállhatatlan erőn olyan, az illetékes Kereskedelmi Kamara által igazolt körülményeket kell érteni, melyek a jelen szerződés aláírását követően felmerülő, előreláthatatlan és a felek által elháríthatatlan események következtében állnak be. Ilyennek tekintendők főképp, de nem kizárólag a háború, földrengés, tűzvész, robbanás. Az ellenállhatatlan erő által érintett fél köteles a másik felet a vis maior helyzet bekövetkeztéről illetve megszűntéről 15 napon belül értesíteni.
- 9.11. Jelen szerződést, mint közbeszerzési szerződést a közbeszerzési eljárás alapján nyertes ajánlattevőként szerződő félnek, illetve közösen ajánlatot tevőknek, vagy a nyertes ajánlattevő (ajánlattevők) kizárólagos részesedésével létrehozott gazdálkodó szervezetnek (a továbbiakban: projektársaság) kell teljesítenie.
- 9.12. A Vállalkozó teljesítésében - a 9.13 pont szerinti kivétellel - köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó, mint ajánlattevő alkalmasságának igazolásában. A Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan - akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt - alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. §-a szerinti kizáró okok hatálya alatt.

- 9.13 Az olyan alvállalkozó vagy szakember (a továbbiakban e pontban: alvállalkozó) helyett, aki vagy amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó, mint ajánlattevő alkalmasságának igazolásában, csak a Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően - a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében - beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha a Vállalkozó az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek a Vállalkozó, mint ajánlattevőként szerződő fél a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.
- 9.14 A 9.11 és 9.12 pontok szerinti teljesítési kötelezettséget teljesítheti az ajánlattevőként szerződő fél vagy a nem természetes személy alvállalkozó jogutódja, ha ezek valamelyike, mint gazdasági társaság átalakul vagy a szervezet jogutódlással megszűnik.

### **10. Bírósi kikötés, alkalmazandó jog**

A jelen szerződésből eredő jogvitákat a szerződő felek megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben ez 30 napon belül nem vezet eredményre, akkor bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

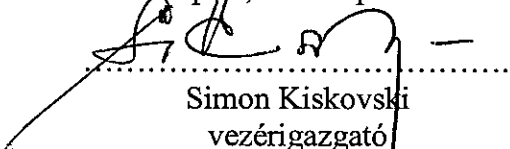
A jelen szerződésben nem vagy nem kimerítően szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jog szabályai az irányadók.

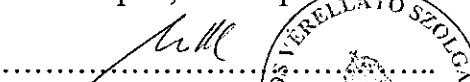
MAK-SYSTEM International Group

Országos Vérellátó Szolgálat

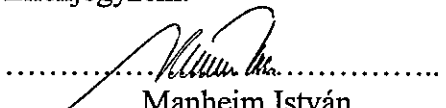
Budapest, 2013. április 30.

Budapest, 2013. április 30.

  
 Simon Kiskovski  
 vezérigazgató  
 Vállalkozó

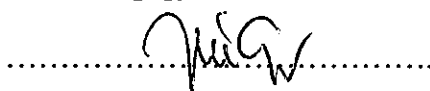
  
 Dr. Miskovits Eszter  
 főigazgató,  
 Megrendelő

Ellenjegyzem:

  
 Manheim István  
 gazdasági főigazgató-helyettes

#### **Hitelesítő záradék:**

Alulírott Juhász György (lakcím: 5123 Jászárokszállás, Gárdonyi Géza u. 14/a., Magyarország, szem.ig. sz.: 975157LA) tanúsítom, és aláírásommal igazolom, hogy jelen okirat tartalmát a Pp. 196.§ (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően aláírás előtt a magyarul nem beszélő Simon Kiskovski úrnak lefordítottam és megmagyaráztam, aki azt megértette és ezen okmányt ezt követően, mint akaratával megegyezőt írta alá.





## 1. sz. melléklet - Műszaki leírás

Az Országos Vérellátó Szolgálat integrált transzfuziológiai informatikai rendszerének részét képező Trace Line alkalmazás modul szoftvertámogatása

### I. A Szoftver bemutatása

Szoftver: az OVSz és vérkészítményeket felhasználó szerződéses partnerei telephelyein elérhető, integrált informatikai rendszer részeként működő Trace Line alkalmazás modul.

A jelen szerződés tárgya a fenti Szoftver szoftver támogatása.

A Szoftver a betegek kivizsgálásával, vérgazdálkodással, transzfúzió teljes körű adminisztrációjával, transzfúziós reakciók és szövödmények teljes körű nyilvántartásával, vérkészítmények kiegészítő immunhematológiai kivizsgálásával és kórházi elektronikus nyomonkövetésével kapcsolatos tevékenységek ellátásához szükséges.

Megrendelőnél a Szoftver az alábbi funkciókat támogatja. Támogatás alatt a Megrendelő az adott tevékenységre vonatkozó, releváns (felhasználói kézikönyvben és paraméterezési szabálykönyvben meghatározott) adatok rögzítését, lekérdezését, módosítását, törlését, továbbá Megrendelő által meghatározott formanyomtatványon történő nyomtatását érti.

#### 1. Vérgazdálkodás

- Vérkészítmény forgalom OVSz és felhasználók kötött
  - Vérkészítmény bevételezés felhasználó készletére
  - Vérdepó igényei OVSz felé
  - Felhasználó igényei vérdepó felé
  - Visszaigazolás nyomtatása
  - Elektronikus fogadás vérdepóban
  - Manuális fogadás vérdepóban
  - Bevételezés vérdepóban
  - Visszaküldés OVSz-nek
  - Kiadás betegnek (névreszóló kiadás)
  - Egyszerűsített kiadás (nem névreszóló kiadás)
  - Fogadás osztályon
  - Visszavételezés vérdepó készletére
  - Vérdepók közötti átadás/átvétel
- Vérkészlet
  - Többszemponitú lekérdezés
  - Bevételezési napló
  - Felhasználók igényei
  - Kiadási napló
  - Átadási napló
  - Fogadásra váró vérkészítmények listája
  - Lejárt/lejárathoz közeli vérkészítmények listája
  - Lejárt/lejárathoz közeli gyári vérkészítmények listája
- Gyári vérkészítmények
  - Bevételezés
  - Készletnyilvántartás

- Kiadás betegnek (névreszóló kiadás)
  - Kiadás osztályra (nem névreszóló kiadás)
- Beteghez rendeltség megszüntetése
- Selejtezés
- 2. Beteg
  - Vizsgálatok
    - Vizsgálati igény
    - Vizsgálati igény bővítése
    - Minták fogadása
    - Munkalista nyomtatása
  - Eredmények
    - Egyedi kezelés
    - Kezelés munkalista alapján
  - Technikai érvényesítés
  - Lista eredmények összeolvasásához
  - Felelős érvényesítés
  - Érvénytelenítés
  - Lelet nyomtatás
  - Hatályon kívül helyezés
  - Vérválasztás
    - Laboratóriumi keresztpróba
    - Munkalista nyomtatása
    - Vérválasztási napló
  - Trf. előtti vizsgálatok
  - Transzfúzió utáni vizsgálatok
  - Automaták
    - Eredmények áttöltése
    - Áttöltési napló
  - Adatkezelés
    - Beteg
      - Betegkártya nyomtatása
    - Egy beteg és a hozzá tartozó események részletes adatai
      - Laboratóriumi vizsgálati eredmények
        - Eredmények
        - Elintézetlen vizsgálatok
      - Eddigi laboratóriumi vizsgálatok
        - Egy vizsgálat
        - Több vizsgálat
      - Kiadott leletek, levelek
      - Immunhematológiai státusz
      - Hozott vizsgálati eredmények
      - Megjegyzések
      - Felelős érvényesítő észrevételei
      - Transzfúziós nyilvántartás
        - Lelet nyomtatás
        - Transzfúziós nyilvántartás nyomtatása
        - Személyi adatok nyomtatása
        - Eredmények nyomtatása

- Személyi adatok
    - Betegek összefésülése
    - Betegnek szóló levél és lelet nyomtatása
  - Transzfúziós anamnézis
    - Transzfúzió visszaigazolása
    - S transzfúzió visszaigazolása
    - Gyári vérkészítmény transzfúzió visszaigazolása
    - Transzfúziós statisztikák
    - Transzfúziós nyilvántartás
  - Naplók
    - Elintézetlen vizsgálatok
    - Általános vizsgálati napló
    - Több szempontú vizsgálati összesítő
3. Minőségirányítás és minőségbiztosítás
- Szakmai anyagok/eszközök
    - Eszközök karbantartása
    - Beszerzések
    - Reagens nyilvántartás
  - Minőség-ellenőrzés
    - Vérkészítmény átadása minőségellenőrzésre
    - Vizsgálati eredmények
4. Hemovigilancia
- OVSz-től/Gyártótól érkező értesítések/visszahívások
  - Incidensek
  - Szövődmények
  - Szövődmény statisztikák
  - Karantén
    - Vérkészítmények megelőző karanténozása
    - Vérkészítmények kézi karanténba helyezése
    - Karanténban lévő vérkészítmények listája
    - Karanténból történő felszabadítás
    - Felszabadítási napló

## II. Vállalkozó kötelezettségei a szoftvertámogatási feladatok teljesítésében

### Havi átalánydíjba foglalva:

- közreműködés a Szoftvert érintő szabályok transzfuziológiai szakmai előkészítésében;
- a Szoftver követése; A szoftverkövetési szolgáltatás keretében Vállalkozó köteles mindenkor a szoftver használatával és működésével kapcsolatban felmerülő dokumentált hibák javítását elvégezni.
- a felmerülő szoftverhibák értékelése, kezelése, megoldása;
- közreműködés a Szoftver és környezete rendszer oldali beállításainak (paramétertáblák) módosításában (a Szoftver rendszer oldali beállításainak módosítása a Szoftver rendszer-elemek alapos ismerete és használata mellett történik, egy speciális paraméterező környezetben, mely a felhasználók számára nem hozzáférhető).

### Eseti megrendelés alapján, embernapi alapon:

- a felmerülő fejlesztési igények értékelése, kezelése, megoldása (azaz fejlesztés);
- a Szoftver új verzióinak telepítése és ellenőrzése (szoftverfrissítés).

A Szoftver beállításainak módosítása a Szoftver rendszerelemek alapos ismerete és használata mellett történik, egy speciális paraméterező környezetben, mely a felhasználók számára nem hozzáférhető. Az éles környezetben történő bármilyen módosításra kizárólag a paraméterező környezetben végrehajtott, és Megrendelő által jóváhagyott ellenőrzési eredmény birtokában kerülhet sor.

A paraméter táblák tartalmazzák a Szoftver működéséhez szükséges összes beállítást. A paraméter táblák tartalma határozza meg a Szoftver pontos működését a felhasználó számára, minden egyes funkció vonatkozásában. A paraméterezési munkák végzése a Szoftver rendszerelemek alapos ismerete és használata mellett történik, egy speciális paraméterező környezetben, mely a felhasználók számára nem hozzáférhető.

Megrendelő

- a Szoftvert,
- a felhasználói kézikönyvet,
- interfészek leírását,
- a felhasználók adatait és jogosultságát,
- a paraméterezési szabálykönyvet

a Vállalkozó rendelkezésére bocsátja a szerződés megkötését követő 5 napon belül, elektronikus formában.

Megrendelő távoli hozzáférést biztosít Vállalkozó részére a szoftveren végzendő rendszeres és eseti feladatok zavartalan ellátásához. Helyszíni hozzáférés kizárólag Megrendelő szakembereinek felügyelete mellett lehetséges.

Minden elvégzett tevékenység dokumentálása a szerződés mellékletében szereplő formanyomtatványon.

### **III. Vállalkozó dokumentálási kötelezettségei a szoftverkövetési feladatok teljesítése során**

Az Vállalkozó köteles az alábbi dokumentációkat elkészíteni és azokat a feladat teljesítése után haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül aláírva elektronikus formában Megrendelő rendelkezésére bocsátani:

- Lezárt hibajegyek (Bug Report-ok),
- Lezárt javítási jelentések (Connection Report-ok),
- Fejlesztési igények (Change Request-ek) véglegesített formában,

### **IV. Teljesítési helyszín:** Budapest, Máriássy utca 5.

Megrendelő fenntartja annak jogát, hogy a szerződés hatálya alatt a teljesítési helyszínt megváltoztassa. Vállalkozó ezen tájékoztatást, valamint azt, hogy a teljesítési hely megváltoztatása esetén semmilyen további költséget nem érvényesíthet, valamint, hogy a teljesítési hely módosítása nem minősül szerződésmódosításnak kifejezetten tudomásul veszi.

### **V. Szoftverkövetés, javítások, fejlesztések telepítése.**

Szoftverkövetés, javítások, fejlesztések telepítése kizárólag a Megrendelővel egyeztetett időszakban:

- A Szoftver funkcióit közvetlenül nem érintő (Felhasználó számára azonnal nem érzékelhető) esetekben munkanapokon 09:00 és 17:00 között (távoli eléréssel). Szerződésszegésnek minősül, amennyiben az egyeztetés a Megrendelővel elmarad és/vagy a tevékenységre nem az előírt időintervallumon belül kerül sor.
- A Szoftver funkcióit és külső rendszerillesztést közvetlenül érintő (Felhasználó számára azonnal érzékelhető) esetekben munkanapokon 22:00 és 05:00 között, munkaszüneti napokon 20:00 és 06:00 között (távoli eléréssel). Szerződésszegésnek minősül, amennyiben az egyeztetés a Megrendelővel elmarad és/vagy a tevékenységre nem az előírt időintervallumon belül kerül sor.

Az esetileg megrendelt munkák megkezdésére, befejezésére és bármilyen a teljesítésre vonatkozó feltételt Megrendelő megrendelésben jogosult rögzíteni. Az eseti megrendelésben előírt feltételek, valamint a jelen specifikációban rögzített kötelezettségek, határidők nemteljesítése szerződésszegésnek minősül és a szerződésszegés jogkövetkezményei alkalmazhatók.

## Vállalkozó feladatai a Trace Line rendszer szoftvertámogatása keretében

### Havi átalánydíj keretében végzett feladatok

A feladatok rendszeres ellátása több, különböző kompetenciával rendelkező szakember együttműködését feltételezi. Az alábbi alpontokban részletezzük, melyik feladatra milyen kompetenciájú szakember(ek) alkalmazása szükséges, illetve milyen együttműködést alakítunk ki közöttük. A továbbiakban a Szoftver kizárólag a Trace Line rendszert jelenti.

- Közreműködés a Szoftvert érintő szabályok transzfiziológiai szakmai előkészítésében

A transzfiziológusok által meghatározott szakmai követelmények leképezése a Szoftverben szabványos paraméterező felületen keresztül történik. Amennyiben egy követelmény paraméterezése során a paraméterezést végző személyzet segítségre szorul, akkor a kulcsfelhasználók támogatják az egyes transzfiziológiai szakmai követelmények paraméterezését. A közreműködő kulcsfelhasználó szoftvermérnök, aki kiválóan ismeri a Szoftvert és így támogatást tud nyújtani bármilyen paraméterezési kérdés megoldásában.

- A Szoftver követése (A szoftverkövetési szolgáltatás keretében a szoftver használatával és működésével kapcsolatban felmerülő dokumentált hibák javítása történik.)

A szoftver követési szolgáltatás keretében a Hibajegy használatával írásban bejelentett hibák javítása történik. A bejelentést követően először a hiba értékelését végezzük el szoftvermérnökök közreműködésével. Ezt követi a hiba visszaigazolása, majd pedig a visszaigazolás szerinti javítása, illetve a javítás telepítése. A szolgáltatás nem tartalmazza új szoftververzió telepítését.

- A felmerülő szoftverhibák értékelése, kezelése, megoldása

A felmerülő szoftver problémák hibajelentés formájában (a Hibajegy használatával, írásban) kerülnek bejelentésre. A szoftver problémák itt kizárólag a Szoftverrel kapcsolatos problémákat jelentik, így nem terjednek ki a futtató környezet szoftvereinek problémáira, csak azok alkalmazással kapcsolatos következményeire. A kapcsolódó naplóbejegyzések és a hibajelenség rögzítése alapján készül a Szoftver problémákkal kapcsolatos hibajelentés, melyet a szoftver mérnökök értékelnek. A hiba értékelése során meghatározzuk a hiba súlyosságát, mely egyben megadja a hiba javításához kapcsolódó prioritást. Előfordul, hogy a bejelentett hiba az értékelés során az Ajánlatkérővel történt egyeztetést követően átminősítésre kerül. Ilyen esetben az egyeztetés eredményének megfelelően történik a hiba további kezelése és megoldása.

- Közreműködés a Szoftver és környezete rendszer oldali beállításainak (paramétertáblák) módosításában

A feladat összetett: a paramétertáblákkal kapcsolatos beállítások módosítása a kulcsfelhasználók feladata, míg a rendszer szintű paraméterek beállítása és módosítása

kizárólag a szoftvermérnökök számára érhető el és módosítható. Ezen feladatok folyamatos rendszerkövetést feltételeznek mindkét fél részéről.

#### Eseti megrendelés alapján, embernap alapon végzett feladatok

- a felmerülő fejlesztési igények értékelése, kezelése, megoldása (azaz fejlesztés)

A Fejlesztési igény bejelentő űrlap használatával bejelentett fejlesztési igényhez kapcsolódó munkákhoz egyedi ajánlat készül, melyet embernap alapon tudunk megrendelést követően elvégezni. A fejlesztési igények értékelése a Megrendelő szakembereivel történő egyeztetés keretében zajlik, mivel a pontos fejlesztési feladat meghatározása kulcsfontosságú a hatékony fejlesztéshez. Az elkészült fejlesztést a teszt környezetben telepítve teszteli Megrendelő szakembere. A visszajelzést és az esetlegesen szükséges javítást, újra tesztelést és elfogadást követően telepítjük a fejlesztést az éles környezetben. Az éles környezetben történő bármilyen módosításra kizárólag a tesztelési környezetben végrehajtott, és Megrendelő által jóváhagyott ellenőrzési eredmény birtokában kerülhet sor.

- a Szoftver új verzióinak telepítése és ellenőrzése (szoftverfrissítés)

A szoftver új verzióihoz külön megállapodás keretében lehet hozzájutni. Jelen keretek között lehetőség van a beszerzett új verzió telepítésére, a telepítéssel együtt minden szükséges feladat (pl. adatmigráció, rendszerintegráció, stb.) elvégzésére. Új verzió telepítése minden esetben komplex felméréssel kezdődik, és azt követően egyeztetünk a feladatok munkai igényéről Megrendelővel.

#### Kapcsolódó rendszerekhez kötődő feladatok végzése

- Feldolgozó automaták

A feldolgozó automaták szabványos interfészen keresztül kapcsolódnak a Trace Line rendszerhez. Az interfész folyamatos működésének fenntartása a feladatunk. Minden egyes újabb automata illesztése az interfészhez támogatási feladatot jelent, tehát az igény bejelentését követően rendszermérnökünk egyeztet az Megrendelő kapcsolattartójával a feladatról és elvégzi a szükséges beállításokat és engedélyezéseket.

- eProgesa rendszer

Az eProgesa rendszer szabványos interfészen keresztül kapcsolódik a Trace Line rendszerhez. Az interfész folyamatos működésének fenntartása a feladatunk. Az interfész továbbfejlesztése eseti megrendeléssel, embernap alapon történhet, amennyiben új igények lépnek fel a két rendszer között átadott adatokkal kapcsolatban.

- kórházi HIS rendszerek

A kórházi HIS rendszerek szabványos interfészen keresztül kapcsolódnak a Trace Line rendszerhez. Az interfész folyamatos működésének fenntartása a feladatunk. Az interfész továbbfejlesztése eseti megrendeléssel, embernap alapon történhet, amennyiben új igények lépnek fel a rendszerek között átadott adatokkal kapcsolatban.

Az elvégzett feladatok dokumentálása

A Vállalkozó az alábbi dokumentációkat készíti el és azokat a feladat teljesítése után legkésőbb 5 munkanapon belül elektronikus formában Megrendelő rendelkezésére bocsátja:

- Lezárt hibajegyek (Bug Report-ok),
- Lezárt javítási jelentések (Connection Report-ok),
- Fejlesztési igények (Change Request-ek) véglegesített formában.

Az egyes dokumentumok mintapéldányai az alábbiakban találhatóak.

Hibajegy minta

## BUG REPORT FORM

To	MAK-SYSTEM	
Fax	+33 1 48.63.17.97	
Attention		
From	Hungary	
Company	OVSz	
Tel./Fax.		
Date		
Number of pages	1	
Client Reference	OVSZ TL Bug Report	
MAK-SYSTEM Reference		
Connection number		
	Software :	Version :
	Login :	Program :
Do you consider this problem as safety critical : <input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
Problem description :		
To be filled by MAK-SYSTEM		
Status :	Tracked by :	
<input type="radio"/> Resolved on:	<input type="radio"/> Can't be reproduced	
<input type="radio"/> More information needed	<input type="radio"/>	



Javítási jelentés minta



# Connection Report

<b>From:</b>	██████████
<b>To:</b>	██████████
<b>E-Mail:</b>	██████████
<b>Fax:</b>	██████████
<b>Date of report:</b>	██████████
<b>Sent by:</b>	██████████
<b>Reason of report:</b>	Maintenance Support Reported Issue
<b>Connection ID# (if app.):</b>	██████████
<b>Time and Duration:</b>	██████████
<b>Request ID#:</b>	██████████
<b>Customer Ref.:</b>	██████████

<Problem>

<Solution>

Program/package	New version that was installed (date or time)	Old version that was at client side (date or time)	Other Information	Other Information
██████████	██████████	██████████	██████████	██████████

Appendixes:

Fejlesztési igény minta

## Change Request Form

To	<b>MAK-SYSTEM</b>	
Fax	+33 1 48.63.17.97	
Attention		
From	Hungary	
Company	OVSz	
Voice		
Date		
Number of pages	1	
Client Reference		
MAK-SYSTEM Reference		
Connection number		
	Software : Trace Line	Version :
	Login :	Program :
<b>Reason for request</b>		
<input type="radio"/> Specific	<input type="radio"/> User Club	
<input type="radio"/> Legal	<input type="radio"/>	
<b>To be filled by MAK-SYSTEM</b>		
<b>Status :</b>	<b>Tracked by :</b>	
<input type="radio"/> Done	<input type="radio"/> More information needed	
<input type="radio"/> Next release	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/> Rejected		

Szoftverkövetés, javítások, fejlesztések telepítése

Szoftverkövetés, javítások, fejlesztések telepítése kizárólag a Megrendelő vel egyeztetett időszakban történik, melyet Vállalkozó az alábbiak szerint végez:

- A Szoftver funkcióit közvetlenül nem érintő (Felhasználó számára azonnal nem érzékelhető) esetekben munkanapokon 09:00 és 17:00 között (távoli eléréssel).
- A Szoftver funkcióit és külső rendszerillesztést közvetlenül érintő (Felhasználó számára azonnal érzékelhető) esetekben munkanapokon 22:00 és 05:00 között, munkaszüneti napokon 20:00 és 06:00 között (távoli eléréssel).
- Az esetileg megrendelt munkák megkezdésére, befejezésére és bármilyen a teljesítésre vonatkozó feltételét Ajánlatkérő egyeztetést követően a megrendelésben jogosult rögzíteni.