

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött

egyrésről az **Országos Vérellátó Szolgálat** (KEF azonosító: 10849, székhely: 1113 Budapest, Karolina út 19-21., adószám: 15329365-2-43, kincstári számlaszám: 10032000-01491742-00000000, képviseli: Dr. Dr. Miskovits Eszter főigazgató), mint megrendelő (a továbbiakban: **Előfizető vagy Megrendelő**),

másrésről a **Magyar Telekom Nyrt.** (KEF azonosító: 100054, székhely 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., adószám: 10773381-2-44, számlavezető pénzintézet neve és fizetési számlaszáma: CIB Bank Zrt. 10700024-04107604-52000001, képviseli: Várnagy Róbert és Horváth Gábor Károly együttesen), mint Szolgáltató, (a továbbiakban: **Szolgáltató**) között

az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.
(az Előfizető és a Szolgáltató együtt a továbbiakban: **felek**)

1. PREAMBULUM

- 1.1. Felek megállapítják, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (továbbiakban: Beszerző) által KIG/65/75/2012 szám alatt „Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése” tárgyban lebonyolított keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen 2012. 04. 12. napján keretmegállapodás (KM száma: KM0101KGSM12) jött létre (továbbiakban: keretmegállapodás) Beszerző és Szolgáltató között. A megkötött keretmegállapodás alapján az Előfizető, a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként a központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat-és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kr.) 28. §-a szerinti eljárást bonyolított le, a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 136/B. §-a (3) bekezdésének a) pontja alkalmazásával. Ennek eredményeképpen Szolgáltató elnyerte a keretmegállapodás szerinti szolgáltatás nyújtásának lehetőségét.
- 1.2. Az Előfizető kijelenti, hogy a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott Megrendelői listában (Intézmény lista) szerepel. Kijelenti továbbá, hogy a jelen Szolgáltatási szerződés – illetve a keretmegállapodás – szerinti szolgáltatások megrendelésére, igénybevételére jogosult.
- 1.3. Szolgáltató szolgáltatást az Előfizető részére csak a keretmegállapodásos eljárás 2. részében a Megrendelő által bejelentett igény alapján a keretmegállapodás 3. számú mellékletben meghatározott eljárás során megkötött szerződések alapján végezhet. Ezen szerződésekkel kapcsolatos teljesítési adatokat a keretmegállapodás szerint kell a Szolgáltatónak - a keretmegállapodás mellékleteit képező adatlapok felhasználásával - határidőben lejelentenie Beszerző részére.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Előfizető mobil távközlési szolgáltatásokkal történő ellátása, a jelen szerződés 1. és 2. számú mellékletben részletesen meghatározottak szerint (*Műszaki követelmények: 1. sz. melléklet: Alapszolgáltatások és díjak; 2. sz. melléklet: Opcionálisan igényelhető szolgáltatások*):

2.1.1 184 db, az Országos Vérellátó Szolgálat előfizetésében lévő beszédalapú SIM kártya üzemeltetése, a keretmegállapodás 1. sz. melléklete szerinti alapszolgáltatások és opcionális szolgáltatások Előfizető igényei szerinti igénybevételével, az alábbiak szerint:

- 166 db SIM kártya esetén az adatforgalmi csomag aktiválása nélkül,
- 16 db SIM kártya esetén az alapszolgáltatás és alapdíj részét képező 2 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával,
- 1 db SIM kártya esetén 10 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával, és
- 1 db SIM kártya esetén 4 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával;

valamint

2.1.2 129 db az Országos Vérellátó Szolgálat előfizetésében lévő adatiforgalmi kártya ("netkártya") üzemeltetése (GPRS csomag), az alábbiak szerint:

- 121 db 3 GB adatforgalmat lehetővé tevő GPRS csomag,
- 7 db 7 GB adatforgalmat lehetővé tevő GPRS csomag, és
- 1 db 14 GB adatforgalmat lehetővé tevő GPRS csomag.

2.2. Szolgáltató vállalja - az erre vonatkozó jogosultságairól történő lemondással -, hogy (szolgáltató váltáskor, az Előfizető erre vonatkozó igénye esetén) a kötelezett intézményeknek értékesített hálózati zárral ellátott készülékek (melyhez nem tartozik aktív, határozott idejű hűség szerződés) díjmentes ún. SIM LOCK feloldását.

3. ÁRAK

3.1. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján végzendő szolgáltatások nyújtását a jelen szerződés 3.4 pontjában, és az 1. számú mellékletben ezzel egyezően meghatározott szerződéses árakon teljesíti, amely szerződéses árak a keretmegállapodás feltételei és a keretmegállapodásos eljárás Előfizető, mint ajánlatkérő által lebonyolított második részében Szolgáltató, mint ajánlattevő által tett ajánlat szerint kerülnek megállapításra.

3.2. A szolgáltatási ár tartalmazza a szolgáltatással összefüggő valamennyi adót, illetéket, vámot, a közbeszerzési díjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót.

3.3. A keretmegállapodás részét képező egyedi szerződés-tervezet értelmében: amennyiben a Szolgáltató a keretmegállapodásban rögzített számlázási díjakhoz képest kedvezményes díjakat, feltételeket alkalmaz az Előfizetőre nézve az igénybe vett Szolgáltatások vonatkozásában, úgy a kedvezmények mértékét, nyújtásának feltételeit a Felek a jelen Szerződésben határozzák meg. Az árak a keretmegállapodás szerinti, vagy annál csak alacsonyabbak lehetnek.

Fentiek alapján Felek rögzítik, hogy a keretmegállapodásos eljárás Előfizető, mint ajánlatkérő által lebonyolított második részében Szolgáltató, mint ajánlattevő által tett ajánlat szerint kerülnek megállapításra a keretmegállapodásos árakhoz képest Előfizetőre nézve kedvezőbb díjtételek.

3.4. Felek rögzítik, hogy a keretmegállapodásos eljárás második részében megajánlott ajánlati árra tekintettel Szolgáltató az alábbi ellenszolgáltatásra jogosult a szerződés időtartama alatt:

Szállító termék-azonosítója Cikkszám	Szolgáltatás megnevezése	Beszerzendő mennyiség (db) ¹	Mértékegység	Végfelhasználói árhoz hozzáadott ÁFA mértéke (%)	Egységár ² (nettó Ft)	Egységár ² (bruttó Ft - 2 % központosított közbeszerzési díjjal és 27 % ÁFA-val)	A szolgáltatás ára a beszerzendő mennyiségre (nettó Ft)	A szolgáltatás ára a beszerzendő mennyiségre (bruttó Ft - 2 % központosított közbeszerzési díjjal és 27 % ÁFA-val))
MTKGOV01	Mobiltelefon Alapszolgáltatás Havi alapdíja (adatiforgalmi csomag aktiválása nélkül)	166	Ft/hó	27,00	980,39	1270	162.745,10	210.820

1 Kizárólag az MTKGOV01, az MTKGOV08 és az MTKGOV10 cikkszámú szolgáltatások esetén értelmezhető.

2 Az egységár az egy előfizetéshez tartozó, illetve az adott szolgáltatáshoz tartozó mértékegység egy egységére eső ár.

	Mobiltelefon Alapszolgáltatás Havi alapdíja (2 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával)	16			2137,25	2768,6	34.196	44.297,60
	Mobiltelefon Alapszolgáltatás Havi alapdíja (4 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával)	1			980,39	1270	980,39	1270
	Mobiltelefon Alapszolgáltatás Havi alapdíja (10 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával)	1			980,39	1270	980,39	1270
MTKGOV0 2	Hívásdíj Telekom irányba (adatforgalmi csomag aktiválása nélküli előfizetésekre)		Ft/perc	27,00	4,27	5,53		
	Hívásdíj Telekom irányba (2 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)				4,27	5,53		
	Hívásdíj Telekom irányba (4 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)				4,27	5,53		
	Hívásdíj Telekom irányba (10 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)				4,27	5,53		
MTKGOV0 3	Hívásdíj Telenor irányba (adatforgalmi csomag aktiválása nélküli előfizetésekre)		Ft/perc	27,00	4,27	5,53		
	Hívásdíj Telenor irányba (2 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)				4,27	5,53		
	Hívásdíj Telenor irányba (4 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)				4,27	5,53		
	Hívásdíj Telenor irányba (10 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)				4,27	5,53		
MTKGOV0 4	Hívásdíj Vodafone irányba (adatforgalmi csomag aktiválása nélküli előfizetésekre)		Ft/perc	27,00	4,27	5,53		
	Hívásdíj Vodafone irányba (2 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő				4,27	5,53		

	előfizetésekre)								
	Hívásdíj Vodafone irányba (4 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)				4,27	5,53			
	Hívásdíj Vodafone irányba (10GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)				4,27	5,53			
MTKGOV0 5	Hívásdíj vezetékes irányba (adatforgalmi csomag aktiválása nélküli előfizetésekre)		Ft/perc	27,00	4,27	5,53			
	Hívásdíj vezetékes irányba (2 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)				4,27	5,53			
	Hívásdíj vezetékes irányba (4 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)				4,27	5,53			
	Hívásdíj vezetékes irányba (10 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)				4,27	5,53			
MTKGOV0 6	Alapszolgáltatás SMS díja (50 db ingyenes SMS- en felül) (adatforgalmi csomag aktiválása nélküli előfizetésekre)		Ft/db	27,00	4,90	6,35			
	Alapszolgáltatás SMS díja (50 db ingyenes SMS- en felül) (2 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)				4,90	6,35			
	Alapszolgáltatás SMS díja (50 db ingyenes SMS- esn felül) (4 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)				4,90	6,35			
	Alapszolgáltatás SMS díja (50 db ingyenes SMS- en felül) (10 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)				4,90	6,35			
MTKGOV0 7	Hívócsoporton belüli szolgáltatás Havi alapidj	184	Ft/hó	27,00	0,00	0	0	0	0

	(alapszolgáltatás havi díja tartalmazza)							
MTKGOV08	Adatforgalmi csomag (2 GB) havi díja (alapszolgáltatás havi díja tartalmazza)	16	Ft/hó	27,00	0,00	0	0	0
	Adatforgalmi csomag (4 GB) havi díja	1			2745,10	3556	2745,10	3556
	Adatforgalmi csomag (10 GB) havi díja	1			4411,76	5715	4411,76	5715
MTKGOV09	Adatforgalmi csomag túlforgalmazási díja (alapszolgáltatás esetén)		Ft/kb	27,00	0	0		
MTKGOV10	GPRS csomag (3 GB) havi díja	121	Ft/hó	27,00	2450,98	3175	296.568,58	384.175
	GPRS csomag (7 GB) havi díja	7			3431,37	4445	24.019,51	31115
	GPRS csomag (14 GB) havi díja	1			6862,75	8890	6862,75	8890

Közbeszerzési díj: A közbeszerzési díj **alapja** az intézményi beszerzés általános forgalmi adó nélkül számított ellenértéke, **mértéke 2 % + ÁFA.**

4. SZOLGÁLTATÁS HATÁLYA, TELJESÍTÉSE

- 4.1 A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a **Keretmegállapodás**, az Előfizetővel megkötött - az egyes szolgáltatások megrendelésére létrejött, hívószámot tartalmazó **egyedi - előfizetői szerződések**, valamint a jelen **Szolgáltatási Szerződés** alapján nyújtja.
- 4.2 Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői szerződés aláírása és az abban foglaltak elfogadása a jelen szerződés érvényességének feltétele azzal, hogy az előfizetői szerződésnek a keretmegállapodással, illetve a jelen szolgáltatási szerződéssel ellentétes rendelkezései érvénytelennek minősülnek és az Előfizetőt nem kötelezik.
- 4.3 Jelen Szolgáltatási szerződést a Felek **határozott időtartamra, 2013. július 11. napjáig** kötik, összhangban a keretmegállapodás IV. 6. pontjában foglaltakkal.
- 4.4 A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az Előfizető által a jelen szerződés alapján megrendelt szolgáltatást a Szolgáltató a keretmegállapodás 1. számú mellékletében („Műszaki követelmények”) meghatározott feltételek szerint nyújtja.

5. SZÁMLÁZÁS

- 5.1. A Szolgáltató a Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú – csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, amely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Az egy órát meghaladó hívások, részhívások formájában is kiszámlázásra kerülhetnek, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.
- 5.2. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.

- 5.3. A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, amelyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. A szolgáltatások ellenértékének Előfizető által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 305.§-ában meghatározott szabályok szerint, a számla kiállításától számított **25 napon belül történik halasztott fizetésként, Szolgáltató jelen szerződésben megadott CIB Bank Zrt.-nél vezetett 10700024-04107604-52000001 számú fizetési számlájára történő átutalással.** A Szolgáltató köteles a számlát a számlázási ciklus lezárását követő 8 napon belül az Intézmény részére postai úton megküldeni. A számlához a Kbt. 305. §-ában meghatározott egyéb iratokat mellékelni kell. A számlán csak a keretmegállapodás hatálya alá tartozó termékek/szolgáltatások szerepelhetnek. A számlabenyújtás előfeltétele, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező feladatát a jogszabályokban és a jelen szerződésben leírt módon teljesítse, és a teljesítés igazolása a jelen pontban foglalt feltételek szerint érvényesüljön. Szerződő felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik, amennyiben Szolgáltató számlázási rendszere zárt, és ezt az elektronikus hírközlési jogszabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. **A szerződés aláírásának idején érvényes tanúsítvány másolatát Szolgáltató a szerződés megkötésével egyidejűleg az Előfizető részére benyújtja, a tanúsítvány esetleges változásairól pedig folyamatos tájékoztatást ad a szerződés hatálya alatt az Előfizető részére. A szerződés aláírásának idején érvényes tanúsítvány másolata jelen szerződés 5. számú mellékletét képezi.** A jelen pontban foglalt teljesítésigazolás nem korlátozza az Előfizetőt abban, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, és számlareklamációt nyújtson be.

Az ellenszolgáltatás teljesítésének folyamata:

- a) *Szolgáltatók* legkésőbb a teljesítés elismerésének időpontjáig kötelesek nyilatkozatot tenni az Intézménynek, hogy melyikük mekkora összegre jogosult az ellenszolgáltatásból;
- b) *Szolgáltató* legkésőbb a teljesítés elismerésének időpontjáig köteles nyilatkozatot tenni, hogy az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozók, illetve a velük munkaviszonyban vagy egyéb foglalkoztatási jogviszonyban nem álló szakemberek egyenként mekkora összegre jogosultak az ellenszolgáltatásból, egyidejűleg felhívja az alvállalkozókat és szakembereket, hogy állítsák ki ezen számláikat;
- c) *Szolgáltató* a teljesítés elismerését követően haladéktalanul azon összegre vonatkozóan jogosult számlát kiállítani az Intézmény felé, mely az általa a szerződés teljesítésébe bevont alvállalkozókat, illetve a vele munkaviszonyban vagy egyéb foglalkoztatási jogviszonyban nem álló szakembereket illeti meg;
- d) a c) pont szerinti számla ellenértékét az Intézmény tizenöt napon belül átutalja a Szolgáltatónak;
- e) *Szolgáltató* haladéktalanul kiegyenlíti az alvállalkozók, illetve szakemberek számláit, illetőleg az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.) 36/A. § (3) bekezdésében rögzített feltételek esetén azt (annak egy részét) visszatartja;
- f) *Szolgáltató átadja* az e) pont szerinti átutalások igazolásainak másolatait, vagy az alvállalkozó (szakember) köztartozást mutató együttes adóigazolásának másolatát az Intézménynek [utóbbit annak érdekében, hogy az Intézmény megállapíthassa, hogy a Szolgáltató jogszerűen nem fizette ki a (teljes) összeget az alvállalkozónak];
- g) *Szolgáltató* benyújtja az ellenszolgáltatás fennmaradó részére vonatkozó számláját, melynek ellenértékét az Intézmény tizenöt napon belül átutalja a Szolgáltatónak, amennyiben az az alvállalkozókkal szembeni fizetési kötelezettségét – az Art. 36/A. §-ára is tekintettel – teljesítette;
- h) ha Szolgáltató az e), illetőleg f) pont szerinti kötelezettségét nem teljesíti, az ellenszolgáltatás fennmaradó részét az Intézmény mindaddig őrzi, amíg a Szolgáltató igazolja, hogy az e), illetőleg f) pont szerinti kötelezettségét teljesítette, vagy hitelt érdemlő irattal igazolja, hogy az alvállalkozó vagy szakember nem jogosult az ajánlattevő által a b) pont szerint bejelentett összegre vagy annak egy részére;

i.) Részben vagy egészben európai uniós támogatásból megvalósított közbeszerzés esetén a V/2.1 d.) pont szerinti határidő negyvenöt nap.

6.2. Előfizető és Szolgáltató az **Art. 36/A. §**-ában foglaltakat kötelesek alkalmazni, összhangban a keretmegállapodás V. 3.4. pontjában foglaltakkal.

6.3. A Szolgáltató a keretmegállapodás 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás során megkötött szerződés alapján megvalósuló beszerzés során **előleget nem** kérhet, az Előfizető pedig előleget nem adhat.

6.4. **Késedelmes fizetés** esetén az Előfizető a **Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: ÁSZF)** meghatározott mértékű **késedelmi kamatot** fizet a Szolgáltatónak.

Szolgáltató jelen szerződés aláírásának idején érvényes ÁSZF-ének jelen szerződés - elsődlegesen a kötbérezésre vonatkozó - lényeges tartalmát érintő kivonata jelen szerződés **6. számú mellékletét** képezi.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy ÁSZF-ének jelen szerződés fennállása alatti valamennyi módosításáról a módosítást legalább 5 nappal megelőzően Előfizető részére tájékoztatást nyújt.

6.5. Előfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Kbt. 305. §-ának (6) bekezdése szerinti feltételek beállnak, a Szolgáltató Előfizető Magyar Államkincstárnál vezetett 10032000-01491742-00000000 számú fizetési számlája terhére legfeljebb a hátralékos díjnak a leigazolt számlában foglalt összege és annak késedelmi kamata erejéig beszedési megbízást nyújtson be, és kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy a pénzforgalmi szolgáltató beszedési megbízás alapján a Szolgáltató jogszerű követelését teljesítse. A Kbt. 305. §-ának (6) bekezdése szerinti **felhatalmazó levél** jelen szerződés **3. számú mellékletét** képezi.

6.6. A keretmegállapodás V. 2.5. pontjával összhangban, ha a beszedési megbízás teljesítése eredménytelen, a fizetési határidő lejártát 90 nappal meghaladó követelés esetén Szolgáltatónak jogában áll a megrendelések, egyedi szerződések teljesítését felfüggeszteni mindaddig, amíg az Előfizető az adott megrendelés értékével megegyező összeggel nem csökkenti a Szolgáltató 90 napot meghaladóan fennálló követelését Szolgáltató erről köteles Előfizetőt és a Beszerzőt a teljesítés felfüggesztését megelőzően legalább 10 nappal írásban értesíteni. Ebben az esetben Szolgáltatóval szemben késedelmi, illetve meghiúsulási kötbér, valamint kártérítés nem érvényesíthető.

6.7. Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető fizetési felszólítása ellenére, az abban meghatározott időpontig sem fizeti meg az esedékes díjat, díjakat, a Szolgáltató jogosult belátása szerint az Előfizető Előfizetési Szerződéseit felmondani, a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén alkalmazott, a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott eljárás szerint. Szolgáltató ez esetben jogosult továbbá a jelen Szerződés azonnali hatályú felmondására is.

6.8. Szolgáltató - a keretmegállapodás V. 2.2 pontjával összhangban a jelen szerződésből, illetve annak alapján kibocsátott megrendelésből eredő követelését **nem engedményezheti** harmadik személyre.

7. SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS, KÖTBÉR, KÁRTÉRÍTÉS

7.1. A Szolgáltatónak a szolgáltatást a szerződésben rögzített feltételek szerint kell nyújtania és a Megrendelőnek igénybe vennie. A Megrendelő a szolgáltatást rendeltetésszerűen a jogszabályok által előírt módon és célokra köteles használni. A szerződés teljesítése során Szolgáltató haladéktalanul írásban köteles jelezni a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az akadály elhárítására tett intézkedéseit.

- 7.2. A Szolgáltató szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítése esetén (kivéve: vis maior esetét) köteles kötbér fizetését vállalni.
- 7.3. Szolgáltató jelen szerződés neki felróható késedelmes vagy hibás teljesítése, illetve Szolgáltatónak felróható meghiúsulása, nemteljesítése esetére **késedelmi, hibás teljesítése, illetve meghiúsulási kötbér és a Szolgáltató vonatkozó ÁSZF-jében (jelen szerződés aláírása időpontjában érvényes – 2012. augusztus 1. napján hatályba lépett - üzletszabályzat: http://www.t-mobile.hu/static/DocumentStore/lakossagi/ugyintezes/aszf/e_aszf_120801.pdf) szabályozott kötbérek** fizetésére kötelezi magát.

A kötbérfizetési feltételeket (különösen: kötbéralap, kötbérmértékek) az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet, valamint az ennek alapján kialakított ÁSZF tartalmazzák.

- 7.4. Előfizető a jelen Szerződés hatálya alatt általa igénybe vett szolgáltatásokat kizárólag saját mobil távközlési igényeinek kiszolgálására jogosult felhasználni. Előfizető nem jogosult magát mobil rádiótelefon szolgáltatóként feltüntetni, a Szolgáltató szolgáltatását hálózati szolgáltatás céljára használni, azt másnak továbbadni, továbbértékesíteni, illetve átengedni, valamint a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szedni vagy a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használni. Előfizető tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettség teljesítését a Szolgáltató jogosult bármikor ellenőrizni Előfizetőnél, aki pedig köteles az ellenőrzéshez megfelelő információt szolgáltatni. Előfizető nem akadályozhatja, vagy veszélyeztetheti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését. Előfizető lehetővé kell tegye a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze. Amennyiben a Szolgáltató a körülmények alapján valószínűsíti, hogy az Előfizető a feljogosított használókön kívül bármely más személyeknek a szolgáltató hozzájárulása nélkül ad át használatra a Szerződés alapján igénybe vett bármely szolgáltatást, az Előfizető súlyos szerződésszegést követ el, amely a jelen Szerződés, Szolgáltató általi azonnali hatályú, rendkívüli felmondására ad lehetőséget.
- 7.5. A felek a jelen szerződés szerinti bármely igényének érvényesítése önmagában nem jelenti az adott fél egyéb szerződéses igényének elvesztését.
- 7.6. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a felek részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a felet a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 7.7. A felek általi kötbérigény, késedelmi kamat, egyéb kártérítés érvényesítésének előfeltétele, hogy a késedelem, illetve az adott igény érvényesítését megalapozó esemény bekövetkeztét, a kötbér alapját meghatározó szolgáltatásokat, (kár)eseményeket és a kötbéralapot (a kár összegét) - a késedelem (a kár bekövetkezése) körülményeinek feltüntetésével – az igénylő fél haladéktalanul írásban közölje a másik féllel.
- 7.8. Szolgáltatót a hatályos jogszabályi előírások szerint terheli a szolgáltatás teljesítésére nézve **szavatossági, jótállási kötelezettség**. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén érvényes kötbér mértékét a Szolgáltató ÁSZF-e tartalmazza, amit a Szolgáltató az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet előírásai szerint alakított ki.
- 7.9. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 143. §-ának előírásai szerint az **előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni**, az elmaradt haszon kivételével.

8. VIS MAIOR

- 8.1. A Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel vagy a szerződés nem teljesített részétől való elállással, illetve

kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye. Az Előfizető nem sújtható kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vis maior eredménye. Vis maior bekövetkezése esetén a Felek a felmerült kárukat saját maguk viselik. Előfizető szolgáltatási díjat kizárólag a vis maiort előidéző ok bekövetkeztéig köteles fizetni Szolgáltató részére, Szolgáltató eddig az időpontig köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni.

- 8.2. A jelen pont értelmezése szempontjából a "vis maior" olyan rendkívüli esetekre vonatkozik, melyek a Szolgáltató érdekkörén kívüli, elháríthatatlan okok következményei, és amely neki nem felróható. Ilyen esetek lehetnek: pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó, stb. A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell lennie a bekövetkezett szerződésszegéssel.
- 8.3. Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben az esemény bekövetkeztét követően haladéktalanul értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról, amennyiben az előtte ismert. A Szolgáltatónak lehetőségeihez képest meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, amelyet a vis maior esete nem gátol, kivéve, ha az Előfizetővel ettől eltérő feltételekben állapodott meg.
- 8.4. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, az Előfizetőnek jogában áll - hátrányos jogi következmények nélkül - a szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy a Szolgáltatóhoz erről a Szolgáltató általi átvételt igazolható módon értesítést küld. Amennyiben a Szolgáltató a jelen pontban foglalt határidőn belül a teljesítést már megkezdte, a teljesítés elfogadását az Előfizető a jelen pontban foglaltak alapján nem tagadhatja meg.

9. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

- 9.1. Minden, a jelen szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés alapján feladott megrendelés teljesítését akadályozó körülményről felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.
- 9.2. A Szolgáltatónak és az Előfizetőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a szerződéssel kapcsolatban merül fel. A vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében – amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi – a felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.
- 9.3. Ha az érintett felek a vitát közvetlen tárgyalások útján – az első egyeztetést követő 30 napon belül – nem tudják rendezni, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezése érdekében az Előfizető bírósághoz fordulhat. A Szolgáltató és az Előfizető a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességének, kivéve azt az esetet, amikor az Előfizető a Szolgáltatót megillető díjakat, valamint az igénybe vett kedvezmény elvesztését eredményező szerződésszegés miatt fizetendő kötbér és/vagy készülék vételár részletek összegét nem fizette meg és ennek következtében a Szolgáltató igényét peres úton érvényesíti. Ez utóbbi esetben az általános illetékességi szabályok az irányadóak (Eht. 138. § (2) bek. c) pont).

10. AZ INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSA, ELLENŐRZÉS

- 10.1. A Szolgáltató és az Előfizető a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott valamennyi információt – függetlenül annak megjelenési formájától - kizárólag a jelen szerződés teljesítésére használhatja fel.
- 10.2. Felek kijelentik, hogy a szerződés kapcsán tudomásukra jutott állami, szolgálati, üzleti titkot megőrzik,

azokkal kapcsolatban a vonatkozó jogszabályok szerint járnak el.

- 10.3. Előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a Beszerző részére a Keretmegállapodás szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen.

11. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 11.1. A szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése írásos formában a felek egyetértésével és **Kbt. 303. §-a** rendelkezéseinek megtartása mellett lehetséges.
- 11.2. Jelen szerződés a hatályos magyar jogszabályokban (különösen: Kbt., Kr., Ptk., az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény) és keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. A jogszabályellenes vagy keretmegállapodás-ellenes rendelkezések a részleges érvénytelenség jogkövetkezményét eredményezik.

12. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

- 12.1. Felek a másik fél ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, **azonnali hatállyal felmondhatják**.
- 12.2. A jelen szerződést a felek **közös megegyezéssel** bármikor megszüntethetik.
- 12.3. A keretmegállapodás IV. 7. pontjára tekintettel jelen szerződés 30 napos **rendes felmondással** bármikor, jogkövetkezmény nélkül (kőtbér és egyéb káratálanly mentesen) megszüntethető azzal, hogy a **felmondás közlésének legkorábbi időpontja 2012. december 1. napja**.
- 12.4. A Szolgáltató vonatkozó ÁSZF-jének 12.5.2 és 12.5.3 pontjai alapján:
Amennyiben a Szolgáltató az előfizető szerződést az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott idejű előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. (Eht. 132. § (5)). Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú Általános előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. (Eht. 134. § (15)). Az Előfizető által igénybevett kedvezményeket a Szolgáltató választása szerint kőtbér formájában is érvényesítheti. (Eszr. 21. § (4)) Az igénybe vett kedvezményeket sem követelheti azonban a Szolgáltató az Előfizetőtől akkor, ha az Előfizető azért mondta fel az előfizetői szerződést, mert a Szolgáltató a hibabejelentést követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani. (Eszr. 21. § (5) a)) Ez a pont nem vonatkozik a Domino Előfizetői szerződésekre.

A határozott idejű szerződés előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. (Eszr. 21. § (6))

- 12.3. A jelen szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely a jelen szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás

nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

- 12.4. Ha jogszabályváltozás, továbbá a szolgáltató ÁSZF-ében meghatározottak alapján illetve a szolgáltatás megszüntetése miatt jelen szerződés felmondása szükséges, jelen szerződés, mint Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató általi felmondásának határideje – amennyiben jogszabály vagy érvényes Általános Szerződési Feltételek ettől eltérően nem rendelkezik – nem lehet kevesebb, mint 30 nap.
- 12.5. A jelen szerződés, mint Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó esedékes, de még ki nem egyenlített tartozásról szóló számlát küld az Előfizető részére. Az Előfizető köteles az ilyen módon kiállított számlá(ka)t az ott megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.
- 12.6. Jelen szerződés a keretmegállapodás megszüntetésével egyidejűleg – Előfizetőre nézve fizetési kötelezettséget vagy követelést tartalmazó jogkövetkezmény nélkül - megszűnik külön jognyilatkozat nélkül.

13. ÉRTESÍTÉSEK

- 13.1. Az egyik fél által a másik félnek küldendő értesítéseket az átvételt igazolható módon írásban, levélben, e-mailen vagy telefaxon kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni.

A Szolgáltató részéről kapcsolattartó személyek:

Név: Polgár Csaba
 Telefon: +36 1 470 69 05
 Fax: +36 1 452 1401
 e-mail: polgar.csaba@t-systems.hu

Az Előfizető részéről kapcsolattartó személyek:

Név: Szabóné Pálfi Margit
 Telefon: +36 1 372 4141
 Fax: +36 1 372 4217
 e-mail: szabone.palfi.margit@ovsz.hu

Név: Szász Gergely
 Telefon: +36 1 372 4182
 e-mail: szasz.gergely@ovsz.hu

- 13.2. Az értesítésben foglaltak akkor lépnek hatályba, amikor azt kikézbcsítették. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a keretmegállapodásban meghatározott tartalmú és formájú adatközlést köteles teljesíteni Beszerző részére.

14. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. A szerződés eiválaszthatatlan részét képezik a szerződés mellékletei, amelyek az alábbiak:

1. számú melléklet: Műszaki követelmények: Alapszolgáltatások bemutatása és díjai
(*Keretmegállapodás 1. sz. melléklete szerint*)
2. számú melléklet: Opcionálisan igényelhető szolgáltatások bemutatása és díjai
(*Keretmegállapodás 1. sz. melléklete szerint*)
3. számú melléklet: Felhatalmazó levél
4. számú melléklet: Portál oldal a keretösszeg teljesüléséről
5. számú melléklet: Érvényes tanúsítvány másolata a Szolgáltató számlázási rendszeréről

6. számú melléklet: A Szolgáltató Általános Szerződéses Feltételeinek jelen szerződés - elsődlegesen a kötbérezésre vonatkozó - lényeges tartalmát érintő kivonata (Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint).

14.2. A szerződés értelmezésére és jelen szerződésben nem szabályozott rendelkezésekre vonatkozóan a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai, a keretmegállapodás, valamint a Szolgáltató vonatkozó üzletszabályzatai az irányadóak. Felek kijelentik, hogy a keretmegállapodás szövegezése – a hatályos jogszabályi előírások mellett – elsődlegesen érvényesül és az abban meghatározottak betartása kötelező.

A keretmegállapodás mellékletei és a Szolgáltató ÁSZF-jében foglaltak kizárólag abban az esetben és annyiban érvényesülhetnek, amennyiben azok a vonatkozó jogszabályokkal, illetve a keretmegállapodás feltételeivel, valamint a keretmegállapodásos eljárás második részében a Szolgáltató által benyújtott és Előfizető által elfogadott ajánlattal, illetőleg az annak tartalma alapján megkötött jelen szerződéssel nem ellentétesek. Azonos helyzetre vonatkozó eltérő szabályozás esetében az Előfizetőre nézve kedvezőbb szabályozás alkalmazandó.

14.3. Amennyiben a jelen szerződésben, annak mellékleteiben, valamint a Szolgáltató ÁSZF-ben foglalt valamely rendelkezés a keretmegállapodásban foglaltakkal ellentétes, abban az esetben a keretmegállapodásban foglaltak az irányadóak, amennyiben az a hatályos jogszabályokat nem sérti. A Szolgáltató jelen szerződés aláírása időpontjában érvényes, 2012. augusztus 1. napján hatályba lépett üzletszabályzata (ÁSZF-je) elérhető: http://www.t-mobile.hu/static/DocumentStore/lakossagi/ugyintezes/aszf/e_aszf_120801.pdf, illetve: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>.

14.4. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató ÁSZF-jében foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.

14.5. A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 6 (hat) eredeti példányban - amelyből három példány Előfizetőt, 3 példány Szolgáltatót illeti meg - jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2012. november 30.

2012 DEC. 10

.....
 Előfizető
Dr. Miskovits Eszter
 főigazgató
 Országos Vérellátó Szolgálat

.....
 Szolgáltató
 Képviseli: Várnagy Róbert, Horváth Gábor Károly
 Magyar Telekom Nyrt.

.....
 Megyeri Péter



Pénzügyi ellenjegyző:

.....
Manheim István
 gazdasági főigazgató-helyettes
 Országos Vérellátó Szolgálat

.....
 A Magyar Telekom Nyrt. Meghatalmazása alapján
 T-System Magyarország Zrt.
 Székhely: 1117 Budapest, Budaloki út 56.
 Adószám: 12928099-2-44
 Bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003

167

1. számú melléklet az OVSZ/1731-32/2012/3200 iktatószámú szerződéshez

Alapszolgáltatások bemutatása és díjai

1. Alapszolgáltatások

A Szolgáltató a jelen mellékletben rögzíti az Előfizető által Alapszolgáltatásként meghatározott szolgáltatásokat, beleértve a belföldi és a nemzetközi hívásokat, valamint a díjsomaghoz kapcsolható kiegészítő szolgáltatásokat.

A jelen szerződésben rögzített díjak tartalmazzák a közbeszerzési díjat.

A Szolgáltató az Üzleti Ügyfelek speciális igényeit kiszolgáló Ügyfélszolgálatának éjjel-nappal hívható rövidített hívószáma: 1400

Kormányzati díjsomag

Díjtételek	Szerződéses egység ár (hó, perc, db, 1 KByte)
Alapszolgáltatás Havi alapidíja (adatiforgalmi csomag aktiválása nélkül)	1270
Alapszolgáltatás Havi alapidíja (2 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával)	2768,6
Alapszolgáltatás Havi alapidíja (4 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával)	1270
Alapszolgáltatás Havi alapidíja (10 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával)	1270
Hívásdíj Telekom irányba (adatiforgalmi csomag aktiválása nélküli előfizetésekre)	5,53
Hívásdíj Telekom irányba (2 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)	5,53
Hívásdíj Telekom irányba (4 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)	5,53
Hívásdíj Telekom irányba (10 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)	5,53
Hívásdíj Telenor irányba (adatiforgalmi csomag aktiválása nélküli előfizetésekre)	5,53
Hívásdíj Telenor irányba (2 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)	5,53
Hívásdíj Telenor irányba (4 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)	5,53
Hívásdíj Telenor irányba (10GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)	5,53
Hívásdíj Vodafone irányba (adatiforgalmi csomag aktiválása nélküli előfizetésekre)	5,53
Hívásdíj Vodafone irányba (2 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)	5,53
Hívásdíj Vodafone irányba (4 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)	5,53
Hívásdíj Vodafone irányba (10 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)	5,53
Hívásdíj vezetékes irányba (adatiforgalmi csomag aktiválása)	5,53

nélküli előfizetésekre)	
Hívásdíj vezetékes irányba (2 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)	5,53
Hívásdíj vezetékes irányba (4 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)	5,53
Hívásdíj vezetékes irányba (10 GB-os adatforgalmi csomag aktiválásával működő előfizetésekre)	5,53
Alapszolgáltatás SMS díja (50 db ingyenes SMS-en felül) (adatforgalmi csomag aktiválása nélküli előfizetésekre)	6,35
Alapszolgáltatás SMS díja (50 db ingyenes SMS-en felül)	6,35
Alapszolgáltatás SMS díja (50 db ingyenes SMS-en felül)	6,35
Alapszolgáltatás SMS díja (50 db ingyenes SMS-en felül)	6,35
Hívócsoporton belüli szolgáltatás Havi alapidj (alapszolgáltatás havi díja tartalmazza)	0
Adatforgalmi csomag (2 GB) havi díja (alapszolgáltatás havi díja tartalmazza)	0
Adatforgalmi csomag (4 GB) havi díja	3556
Adatforgalmi csomag (10 GB) havi díja	5715
Adatforgalmi csomag túlforgalmazási díja	0
GPRS csomag (3 GB) havi díja	3175
GPRS csomag (7 GB) havi díja	4445
GPRS csomag (14 GB) havi díja	8890

Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat térítés- illetve havi alapidj mentesen biztosítja a Kormányzati díjcsomaghoz:

- Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás
- Konferenciahívás
- Anonim szám
- Tudakozó tiltás, adatbázis tiltás, telefonkönyv tiltás
- Üzleti hangposta
- Hívó fél azonosítás
- SMS küldés
- Hívószámjelzés, letiltás
- Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi roaming,
- Elektronikus számla, elektronikus hívásrészletező.

Külföldre irányuló hívások díja (Nemzetközi hívások)

A Szolgáltató díjmentesen biztosítja a nemzetközi hívások indításának lehetőségét.

A Szolgáltató a külföldre irányuló hívások mindenkor érvényes Díjszabás – Partner3 díjcsomag - szerinti tarifáit biztosítja az Előfizető részére.

Díjzónák	Percdíjak a szerződés aláírásakor
Nemzetközi 1. Díjzóna	80,32 Ft
Nemzetközi 2. Díjzóna	123,62 Ft
Nemzetközi 3. Díjzóna	145,67 Ft
Nemzetközi 4. Díjzóna	164,57 Ft
Nemzetközi 5. Díjzóna	234,65 Ft
Nemzetközi 6. Díjzóna	467,72 Ft

A díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkori áfát nem tartalmazzák, de tartalmazzák a közbeszerzési díjat.

A Szolgáltató ezen kedvezményben másodperc alapú számlázást biztosít.

Az egyes díjzónába tartozó országok listáját és a díjzónákhoz tartozó érvényes díjakat a Szolgáltató mindenkori Díjzóna tartalmazza, ami az alábbi internetes oldalon tekinthető meg:

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugvintezes/uzletszabalyzatok>

Nemzetközi távbeszélő díjzónák a jelen szerződés aláírásának időpontjában:

Jelmagyarázat:

V: Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás

M: Külföldi mobil hálózatba irányuló hívás

Amennyiben külön jelölés nem szerepel, a besorolás mind a vezetékes, mind a mobil hálózatba irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország esetében.

▪ **1. zóna:** Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), Ausztria (v), Belgium (v), Csehország (v), Dánia (v), Finnország (v), Franciaország (v), Görögország (v), Hollandia (v), Írország (v), Izrael (v), Kanada, Lengyelország (v), Luxemburg (v), Monaco, Nagy-Britannia (v), Németország (v), Norvégia (v), Olaszország (v), Portugália (v), Spanyolország (v), Svájc (v), Svédország (v), Szlovákia (v), Vatikán

▪ **2. zóna:** Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), Bulgária, Ciprus (v), Csehország (m), Dánia (m), Dél-Afrikai Köztársaság (m), Észtország (v), Finnország (m), Görögország (m), Hong Kong (v), Horvátország (v), Izland (v), Kolumbia, Koszovó, Lettország (v), Liechtenstein (v), Litvánia (v), Macedónia (v), Martinique, Málta (v), Moldova, Németország (m), Nauru, Norvégia (m), Oroszország, Puerto Rico, Románia, Spanyolország (m), Szingapúr (v), Szerbia, Montenegro, Szlovákia (m), Szlovénia, Tajvan (v), Törökország (v), Ukrajna

▪ **3. zóna:** Andorra, Ausztrália (m), Ausztria (m), Belgium (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Franciaország (m), Grúzia (v), Guatemala, Hollandia (m), Horvátország (m), Indonézia (v), Írország (m), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Lengyelország (m), Luxemburg (m), Macedónia (m), Mayotte, Málta (m), Nagy-Britannia (m), Olaszország (m), Reunion, San Marino, Svájc (m), Svédország (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m)

▪ **4. zóna:** Algéria, Angola, Belize, Brazília, Ciprus (m), Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emírátságok (v), Egyiptom, Észtország (m), Fülöp-szk., Guadeloupe, Guinea, Jamaica, Lettország (m), Líbia, Liechtenstein (m), Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália (m), Szíria, Thaiföld (v), Tunézia

▪ **5. zóna:** Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emírátságok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Francia Guyana, Gabon, Ghana, Gibraltár, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Izland (m), Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Litvánia (m), Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Monserat, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szudán, Szváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Üzbégisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe

▪ **6. zóna:** Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Ausztrália külbirtokai, Bahama, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Cape Verde, Costa Rica, Csád, Dzsibuti, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Fidzsi-szk., Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam-szk., Guyana, Haiti, Irak, Jemen, Kirgizisztán, Kiribati, Koreai NDK, Kuba, Laosz, Libanon (m), Madagaszkár, Malajzia (m), Mali, Marshall-szk., Mianmar (Burma), Midway-szk., Nepál, Nicaragua, Nigéria (m), Norfolk, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Pitcairn-szk., Ruanda, Salvador, Sao Tome és Principe, Suriname, Szamoa, Szent Kitts és Nevis, Tadzsikisztán, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam (m), Wake-szk., Wallis és Futuna, Zaire, Zöldfoki Köztársaság.

Külföldi hálózathoz kezdeményezett és a külföldi hálózatban fogadott hívások díja (Roaming kedvezmények)

A Szolgáltató díjmentesen biztosítja a roaming hívások indításának és fogadásának lehetőségét.

A Szolgáltató az Európai Unió tagállamaiban történő telefonhasználat, azaz híváskezdeményezés, valamint hívásfogadás esetén az Európai Parlament és a Tanács 717/2007/EK rendeletével összhangban (amely módosítva 544/2009/EK számon) az alábbi eurotarifákat biztosítja.

A rendelet előírása alapján az Európai Unió tagállamaiban történő roaming esetre meghatározott percdíjak a 2011.07.01-től a következők:

- **Indított hívás díja nettó 93,38 Ft**
- **Fogadott hívás díja nettó 29,29 Ft**
- **SMS díja nettó 29,29 Ft/ db**

Az Európai Unióon kívüli hívásoknál a forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik. Az Európai Unióon belüli hívásoknál a számlázás másodperc alapú és a hívásindítás, valamint hívásfogadás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Az Előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük.

Az Európai Unió tagállamain kívüli, a mindenkor érvényes zónabesorolást és díjakat a Szolgáltató Díjszabása tartalmazza, amely a

http://www.t-mobile.hu/uzleti/tarifak/nemzetkozi_tarifak/roaming/uzleti_roaming_tarifak/vilagjaro_eu internetes oldalon megtekinthető.

Európai Unió tagállamai:

- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Csehország
- Dánia
- Észtország
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Írország
- Lengyelország
- Lettország
- Litvánia
- Luxembourg
- Málta
- Nagy-Britannia
- Németország
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

Európai Unió tagállamok külbirtokainak területei:

- Francia Guinea
- Guadeloupe
- Martinique
- Réunion
- Azori-szigetek
- Madeira
- Kanári-szigetek
- Gibraltár
- Dominikai Közösség

Az eurótarifa az EU 27 tagállamán kívül az alábbi országokra is kiterjesztésre került:

- Norvégia
- Izland
- Liechtenstein

Jelen szerződés aláírásakor érvényes alap percdíjak (Ft/perc, illetve Ft/ db):

Hova	Magyarország	EU zóna	1. zóna	2. zóna	3. zóna	4. zóna	5. zóna	6. zóna	SMS (db)	Hívás fogadás
Honnan	Nettó	Nettó	Nettó	Nettó	Nettó	Nettó	Nettó	Nettó	Nettó	Nettó
EU zóna	93.3858	254.3307	309.4488	414.9606	552.7559	604.7244	894.4882	93.3858	29.29	29.29
1. zóna	254.3307	254.3307	309.4488	414.9606	552.7559	604.7244	894.4882	254.3307	79.52	103.14
2. zóna	309.4488	309.4488	309.4488	414.9606	552.7559	604.7244	894.4882	309.4488	86.61	113.38
3. zóna	414.9606	414.9606	414.9606	414.9606	552.7559	604.7244	894.4882	414.9606	86.61	132.28
4. zóna	552.7559	552.7559	552.7559	552.7559	552.7559	604.7244	894.4882	552.7559	132.28	165.35
5. zóna	604.7244	604.7244	604.7244	604.7244	604.7244	604.7244	894.4882	604.7244	152.75	237.00
6. zóna	894.4882	894.4882	894.4882	894.4882	894.4882	894.4882	894.4882	894.4882	191.33	309.44

A díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkori áfát nem tartalmazzák, de tartalmazzák a közbeszerzési díjat.

Az SMS küldés alkalmanként kerül kiszámlázásra.

Zónabesorolás Világjáró EU esetében a jelen szerződés aláírásának időpontjában:

EU. Zóna: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dominikai Közösség, Észtország, Finnország, Francia Guyane, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia

1. Zóna: Guernsey, Horvátország, Jersey-szigetek, Macedónia, Man-szigetek, Montenegro

2. Zóna: Bosznia-Hercegovina, Törökország, Tunézia, Szerbia, Ukrajna

3. Zóna: Albánia, Andorra, Ausztrália, Feröer-szigetek, Moldávia, Svájc

4. Zóna: Amerikai Egyesült Államok, Arab Emírségek, Fehéroroszország, Grönland, Izrael, Kanada, Kína, Omán, Oroszország, Palesztin Fennhatóság, Szaúd-Arábia, Tádzsikisztán, Tajvan, Thaiföld

5. Zóna: Afganisztán, Algéria, Anguilla, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Banglades, Barbados, Bermuda, Bolívia, Botswana, Brazília, Burkina-Faso, Chile, Dél-Afrika, Dél-Korea, Dominikai Köztársaság, Egyiptom, Etiópia, Fülöp-szigetek, Ghána, Grenada, Hongkong, Irak, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kazahsztán, Kolumbia, Kuvait, Libanon, Makaó, Marokkó, Mauritius, Mozambik,

Namíbia, Nigéria, Örményország, Paraguay, Peru, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Seychelle-szigetek, Szenegál, Szingapúr, Szíria, Togo, Trinidad és Tobago, Uganda, Új-Zéland, Vietnam

6. Zóna: Amerikai-Szamoa, Amerikai Virgin-szigetek, Angola, Antigua és Barbuda, Argentína, Ashmore- és Cartier-szigetek, Bahama-szigetek, Belize, Benin, Bhután, Bissau-Guinea, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Mianmar, Burundi, Comore-szigetek, Cook-szigetek, Costa Rica, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Elefántcsontpart, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gabon, Gambia, Glorieuse-szigetek, Grúzia, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irán, Japán, Kamerun, Karácsony-sziget, Katar, Kelet-Timor, Kenya, Kirgizisztán, Kiribati, Kókusz-szigetek, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Észak-Korea, Közép-Afrika, Kuba, Laosz, Lesotho, Libéria, Líbia, Madagaszkár, Malajzia, Malawi, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritánia, Mayotte, Mexikó, Mikronézia, Mongólia, Nauru, Navassa Island, Nepál, Nicaragua, Niger, Niue, Norfolk-sziget, Pakisztán, Palau, Panama, Pápua Új-Guinea, Puerto Rico, Ruanda, Saint Pierre és Miquelon, Salamon-szigetek, Salvador, Sao Tome és Principe, Sierra Leone, Sri Lanka, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szomália, Szudán, Szváziföld, Tanzánia, Tokelau, Tonga, Turks- és Caicos-szigetek, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Wallis és Futuna, Zambia, Zimbabwe, Zöld-foki szigetek

1.1 A Magyar Telekom Nyrt. nyilvánosan elérhető integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon szolgáltatása

GSM mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott közcélú előfizetői szolgáltatás, amely - díjfizetési kötelezettség mellett - megvalósulhat az adott hálózat előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt vagy arra rákapcsolt más hálózatok igénybevevői között.

A GSM mobil rádiótelefon hálózat (GSM PLMN) olyan a vonatkozó ETSI GSM műszaki előírásoknak megfelelő földfelszíni rádiótávközlő hálózat, amely a nagy területen szabadon mozgó igénybevevők között lehetővé teszi többek között

- kétirányú távbeszélő beszéd-összeköttetések felépítését és időkorlátozás nélküli fenntartását a 0,3-3,4 KHz közötti hangfrekvenciás sávban, továbbá

- legalább 2400 bit/s sebességű adatátvitelt.

A hívott előfizető elérése a nemzeti, illetőleg a nemzetközi számozási tervben rögzített választási eljárás útján lehetséges.

A GSM mobil rádiótelefon hálózat üzemeltetője előfizetői szolgáltatás hozzáférési pontot létesít a szolgáltatás igénybevevői számára a hálózati infrastruktúra (GSM PLMN) működtetése és a GSM rádiófrekvenciás tartomány bázisállomások (BTS) általi kisugárzása révén.

1.2 Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások)

1.2.1 Beszéd Hívás Távszolgáltatás

Mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított közcélú előfizetői szolgáltatás, ami beszédátvitelt és a közcélú távbeszélő hálózat hangjelzés átvitelét biztosítja. A beszédátvitel megvalósulhat GSM készülékről kezdeményezett hívás esetén és mobil készüléken végződött hívásnál. A GSM készülékről történő DTMF átvitel is biztosított.

1.2.2 Segélykérő Hívás Távszolgáltatás

Ez a távszolgáltatás a segélykérő számok hívásának a lehetőségét biztosítja.

1.2.3 Rövid Szöveges Üzenet (SMS)

Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként és/vagy az alkalmazott/begépelt karakterek fajtájától függően változhat. Sok készülék képes hosszabb üzenetek küldésére is, ilyenkor az üzenet szövegét több darabban, több SMS-ben küldi el a címzett részére (Ilyen esetekben a Szolgáltató annyi SMS díját számlázza ki, ahány SMS-re az üzenet elküldéséhez szükség volt.)

a. Mobil Végződtesű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MT/PP) Távszolgáltatás

Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a Szolgáltató központjától (SMSC) a mobil állomás felé.

b. Mobil Kezdeményezésű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MO/PP) Távszolgáltatás

Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a mobil állomásról a Szolgáltató központja (SMSC) felé.

1.2.4 G3 Automatikus Fax Távszolgáltatás

A Szolgáltató a Fax Távszolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén faxhívásokat kezdeményezzen és fogadjon. A Szolgáltató fax szolgáltatását két arra alkalmas GSM készülék, egy GSM készülékhez megfelelő interfészen kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés, valamint egy másik, mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép, illetve G3 telefax között lehet igénybe venni.

1.2.5 Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (GSM rendszeren)

A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását GSM rendszeren, - amely 1200-9600 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy GSM készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.

a. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (UMTS rendszeren)

A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását UMTS rendszeren, - amely 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy IMT 2000/ UMTS készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.

b. Áramkörkapcsolt hordozószolgáltatást igénybevevő WAP-alkalmazás

A WAP alkalmazás révén az arra alkalmas mobilkészülékekre lehet az Interneten lévő adatokat továbbítani, így lehetőség nyílik a Szolgáltató és más WAP szolgáltatók oldalain való barangolásra, információk és hasznos szolgáltatások elérésére. A Szolgáltatás a 06-30/9301-301 hívószámon keresztül érhető el.

1.2.6 Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgálat (GSM rendszeren)

A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgálattal hozzáférést biztosít az Előfizető számára, – Díjszabásban illetve egyedi szerződésben meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén

a Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgálat (UMTS rendszeren)

A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgálattal hozzáférést biztosít az Előfizető számára, – Díjszabásban illetve egyedi szerződésben meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe.

b. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) (Multimedia Messaging Service)

Az MMS olyan multimédiás alkalmazása a csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatásnak, melynek segítségével összetett üzeneteket lehet küldeni és fogadni - az arra alkalmas mobil készülékkel. Az üzenet színes képekből, fényképekből, képsorozatból, szöveg és/vagy hangüzenetekből, egyes készülékek esetében korlátozott méretű videó fájlból állhat. A szolgáltatáshoz GPRS hozzáférés szükséges.

1.3 Kiegészítő szolgáltatások

1.3.1 Hívásátirányítás

A beérkező hívás belföldi mobil vagy vezetékes telefonszámra vagy központi üzenetrögzítőre irányítható át.

1.3.2 Hívásletiltás

Saját GSM készülékről a bejövő, ill. kimenő hívások – szükség szerint – letilthatók.

1.3.3 Hívástartás

A folyamatban lévő hívás megszakítható, „tartásba” helyezhető, mialatt újabb hívás indítható vagy fogadható.

1.3.4 Hívásvárakoztatás

Telefonbeszélgetés közben sípoló hang jelzi az újabb hívást. Lehetőség van az újabb hívásra válaszolni, anélkül, hogy az első hívás megszakadna, vagy felváltva lehet a két beszélgetést folytatni.

1.3.5 Hívószámkielzés

A szolgáltatás lehetővé teszi - amennyiben a hívó fél ezt engedélyezte -, hogy a hívó fél száma megjelenjen a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén.

1.3.6 Hívószámkielzés-tiltás

A Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli, annak kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget, illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 1430 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. A Szolgáltató a hívószámkielzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor eldönthető, hogy a hívó fél telefonszáma megjelenjen-e vagy sem a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén. Akár engedélyezte az Előfizető alaphelyzetben hívószámának kijelzését, akár nem, a későbbiekben egy-egy hívás erejéig módosítható az eredeti választás. Arra alkalmas készülékkel a szolgáltatás a telefon menürendszerében is beállítható, így nem csak egy hívás erejéig, hanem újabb módosításig érvényes a beállítás.

1.3.7 Konferencia-beszélgetés

A szolgáltatás lehetővé tesz egyidejűleg akár 5 partnerrel folytatott telefonbeszélgetést, ahol minden résztvevő hallja és beszélhet a többi féllel, ugyanúgy, mintha személyesen lennének jelen egy megbeszélésen.

1.3.8 Roaminghívás-javító szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizetők külföldi hálózatban történő barangolása (roamingolása) során a Magyarországra irányuló, de sikertelen hívásokat az alábbi esetekben javított hívószámra kapcsolja: 1., az Előfizető a nemzetközi tárcsázási formátumtól eltérően, belföldi formátumban tárcsázta a számot, vagy a nemzetközi formátumot nem helyesen tárcsázta, 2., a helyi hívásként értelmezett tárcsázott számon előfizető nem

található, és 3., a műszaki feltételek ezt lehetővé teszik. A hívószám javítása legfeljebb az előválasztó kódokra, az ország hívószámára és a körzetszámra terjed ki. A szolgáltatás csak meghatározott külföldi hálózatokban működik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Előfizetőnek a hívószámjavítás elmaradása miatt kára keletkezik. A hívószámjavító szolgáltatás alkalmazását az ügyfél az ügyfélszolgálaton letilthatja.

1.4 Értéknövelt szolgáltatások

1.4.1 Nemzetközi barangolás

Külföldi GSM szolgáltatókkal kötött megállapodások lehetővé teszik, hogy a GSM készülék külföldön is használható legyen hívások indítására és fogadására.

1.4.2 Hangposta

A hagyományos üzenetrögzítőhöz hasonlóan működő szolgáltatás, amely biztosítja, hogy az érkező hívások ne vesszenek el.

Hangpostafiók

A Hangposta Szolgáltatás keretében választható a Hangpostafiók vagy a Postamester.

Az Előfizető a Hangpostafiókba lépve az érkezett üzenetekről kap tájékoztatást, majd lehetőség nyílik az üzenetek meghallgatására és az egyéni módosítások elvégzésére, amelynek keretében kialakíthatja Hangpostafiókjának személyes jellegét is.

Postamester

A Postamester a Hangpostafiók valamennyi szolgáltatását nyújtja, továbbá az azonnali válaszadás, üzenetek továbbküldése, címlisták készítése, stb. lehetőségét is.

Hangposta visszahívó

A Hangposta Visszahívó funkciója: már akár az üzenet meghallgatása közben is visszahívható az üzenethagyó a 8-as gomb megnyomásával, amennyiben az üzenethagyó hozzájárult hívószáma kijelzéséhez.

Hangposta -New Subscriber Welcome

A Hangpostafiók felhívja az új Előfizetőket, és segít kialakítani a Hangpostafiók személyes jellegét.

1.4.3 Faxposta

Nem vesznek el az érkező faxhívások, ha az Előfizető valamilyen oknál fogva nem tudja fogadni az érkező faxokat. A személyes faxpostafiókból később bármikor lehívhatók a beérkező faxüzenetek. A fax érkezéséről SMS értesíti az Előfizetőt.

1.4.4 Pontos idő

A Szolgáltató hálózatból hívva a 180-as számot, bármikor megtudható a pontos idő, magyarul és angolul.

1.4.5 SMS alapú értéknövelt szolgáltatások

SMS kézbesítés értesítéssel

A szolgáltatás lehetőséget nyújt kézbesítési értesítéssel megjelölt SMS feladására, amelynek igénybevételével az előfizetők meggyőződhetnek arról, hogy a GSM készülékükről feladott SMS megérkezett-e a címzett GSM készülékére, vagy sem.

MENÜÁSZ alkalmazás

A MENÜÁSZ segítségével az arra alkalmas GSM készülék menürendszerében az eddig megszokott menüpontok (Üzenetek, Hívásátirányítás, stb.) mellett egy új főmenü, a T-Mobile is megjelenik, a SIM Kártyán lévő applikáció szerinti menüpontokkal.

Kiválasztva a T-Mobile menüpontot különböző szolgáltatások közül lehet választani egyetlen gombnyomással. Az eddig megszokottól eltérően tehát az új SIM Kártya nem csak telefonszámok és SMS-ek tárolását, hanem különböző szolgáltatásoknak az eddigieknél lényegesen egyszerűbb használatát is lehetővé teszi - a szolgáltatásoktól függően hangban vagy SMS-ben -, hiszen sem a szolgáltatások telefonszámát vagy SMS címét, sem a különböző információk kódokat nem kell ismerni és megjegyezni.

InfoSMS előfizetéssel

A szolgáltatás előfizetői SMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni.

Harmadik fele InfoSMS szolgáltatás

A szolgáltatás előfizetői a Tartalomszolgáltató Partnerek által meghirdetett kategóriákra havidíj ellenében SMS-üzenetek formájában híreket, hasznos és szórakoztató információkat, valamint előfizetéses szolgáltatásokat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap, horoszkóp, stb.) A szolgáltatásra a 06 30 8080 700-799 tartományban megjelölt, Tartalomszolgáltató által meghirdetett alapidíjas hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni. A szolgáltatás regisztrációja Szolgáltatói oldalon történik, a szolgáltatás elérését a Szolgáltató teszi lehetővé az ügyfelek részére.

Welcome SMS

A Szolgáltató, Előfizetőinek külföldre látogatása illetve külföldi szolgáltatók előfizetőinek a Szolgáltató mobil hálózatába érkezése esetén SMS-ben ad tájékoztatást a külföldi szolgáltató illetve a Szolgáltató hálózatához kapcsolódó tudnivalókról.

Horoszkóp

A szolgáltatás előfizetői SMS-üzenetek formájában személyre szabott horoszkópot rendelhetnek meg. A szolgáltatásra a születési dátum +36303030440-es alapidíjas számra történő elküldésével lehet előfizetni, az előfizetés lemondására pedig a –HORO kódszó fent hívószámra való elküldésével van lehetőség.

Regisztrált felhasználóknak SMS küldési lehetősége a t-mobile.hu weboldalról, valamint a Szolgáltató mobil portáljáról

A www.t-mobile.hu weboldalon a regisztrált Előfizetők saját díjsomagjuknak megfelelő kondíciókkal küldhetnek sms-t, bármely magyarországi, SMS fogadására alkalmas mobilkészülékkel rendelkező Előfizetőnek.

A Szolgáltató mobil portálján regisztrált Előfizetők díjmentesen küldhetnek napi 15 darab sms-t, bármely magyarországi, SMS fogadására alkalmas mobilkészülékkel rendelkező Előfizetőnek. A Szolgáltató mobil portáljáról küldött sms feladója a +36303444777 telefonszám, és az sms szövege az Előfizető regisztrált felhasználónevével kezdődik.

1.4.6 MMS (Multimedia Messaging Service)

Az MMS olyan egyedülálló multimédiás szolgáltatás, melynek segítségével összetett üzeneteket lehet küldeni és fogadni - az arra alkalmas GSM készülékkel. Az üzenet színes képekből, fényképekből, képsorozatból, szöveg és/vagy hangüzenetekből, egyes készülékek esetében korlátozott méretű videó fájlból állhat. A szolgáltatáshoz GPRS hozzáférés szükséges.

1.4.7 InfoMMS

A szolgáltatás előfizetői MMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, természetfotók stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni.

1.4.8 Mobil Vásárlás Szolgáltatás

A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető mobil készüléke segítségével és egy vásárlási kód megadásával a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől termékeket és szolgáltatásokat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt T-Mobile HotSpot virtuális utalványt az Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében utólag, az M-com terméket/szolgáltatást (pl. mozijegy) az Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében utólag, vagy előzetesen feltöltött univerzális egyenlege terhére fizeti. Az Előfizetőnek lehetősége van a Mobil Vásárlás szolgáltatásra vonatkozó egyes beállításokat a Szolgáltató Internetes honlapján és a Szolgáltató mobil portálján elérhető Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén módosítani.

Mobil Vásárlás szolgáltatásunk keretein belül új havidíjas előfizetéssel rendelkező ügyfeink számára a szerződéskötés hónapjában és az azt követő első három hónapban havonta egyszer van lehetőség más T-Mobile előfizetők univerzális egyenlegének feltöltésére.

1.4.9 Speciális díjazási szolgáltatások

Mobil belföldi kék és zöld szám

Mobil belföldi kék és zöld számra való előfizetéskor az Előfizetőt vevői, üzletfelei belföldről bármely hálózatról felhívhatják, a kék szám hívása esetén kedvezményesen, a zöld szám hívásakor ingyenesen.

TE+ÉN

Megjelölhető egy vagy két T-Mobile hívószám, amely a Díjszabás szerinti kedvezménnyel hívható.

Autóskártya

A szolgáltatás a gépkocsiba szerelt GSM készülék és az Előfizető GSM készüléke összehangolt használatát teszi lehetővé a SIM Kártya mellé rendelt autóskártyával és a két kártya használatát megkönnyítő megoldásokkal.

1.4.10 Hívásértesítő

A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

- a) GSM készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,
- b) GSM készüléke foglalt, vagy a hívást elutasítja,
- c) bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a Hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet.
- d) GSM készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.

A Szolgáltató az Előfizető részére GSM készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról értesítést küld, kivéve az Üzletszabályzatban meghatározott eseteket. A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazzá(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc).

1.4.11 Dallamcsengő

A szolgáltatás lehetőséget nyújt az Előfizetők számára, hogy a beállításainak megfelelően az őket hívók a csengetés ideje alatt az Előfizető által kiválasztott zenét hallják - a mindenkorai szolgáltatási feltételek szerint - szabványos csengetési visszhanggal keverve. Ezt a "Dallamcsengőt" csak "csengetési" státuszban hallják a hívók az elektronikus csengetési visszhang közben. Foglalt és várakozó hívás esetén a rendszer a hálózati alapbeállítást adja vissza. A szolgáltatás segítségével az Előfizetők különböző zeneműveket hallgathatnak meg és választhatnak ki (max. 30 másodperc hosszúságban), és ún. saját listát készíthetnek.

1.4.12 SMS Te+Én szolgáltatás

Megjelölhető egy darab T-Mobile előfizetői hívószám, amelyre a Díjszabás szerinti kedvezménnyel küldhető SMS. A szolgáltatás maximum kétszer vehető igénybe, azaz egy előfizetőnek egy időben legfeljebb két darab kedvezményezett szám létezhet. Ebben az esetben természetesen a havidíj is kétszeresen terhelődik.

1.4.13 MMS Te+Én szolgáltatás

Megjelölhető egy darab T-Mobile előfizetői hívószám, amelyre a Díjszabás szerinti kedvezménnyel küldhető MMS. A szolgáltatás maximum kétszer vehető igénybe, azaz egy előfizetőnek egy időben legfeljebb két darab kedvezményezett szám létezhet. Ebben az esetben természetesen a havidíj is kétszeresen terhelődik.

1.4.14 Mobil TV szolgáltatás

A Mobil TV keretében előfizetőink televízió közvetítéseket és vagy/loop*-okat tekinthetnek meg arra alkalmas mobiltelefonjuk segítségével. A szolgáltatás kizárólag belföldön, a Szolgáltató hálózatában vehető igénybe. A szolgáltatás a Szolgáltató mobil portálján keresztül érhető el. A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készüléktípusokról és az elérhető csatornákról a a Szolgáltató mobil portálján és az ügyfélszolgálaton tájékozódhatnak.

Amennyiben a kizárólag belföldön elérhető Mobil TV szolgáltatást roaming helyzetben próbálják igénybe venni, a kapcsolódási próbálkozás adatforgalmi díja technikai okokból kiszámlázásra kerül, az adatforgalomra vonatkozó roaming Díjtájékoztatóban feltüntetett díjakkal.

Az előfizető a műsorjelet nem másolhatja, semmilyen adattároló eszközön nem tárolhatja, nem módosíthatja, harmadik személy számára nem továbbíthatja és nem teheti hozzáférhetővé.

*loop: válogatott műsorszámok folyamatosan ismétlődő lejátszása.

Mobil Tv szolgáltatás esetében, amennyiben az előfizető a Mobil Tv szolgáltatást 5 órán keresztül folyamatosan, megszakítás nélkül veszi igénybe, a Szolgáltató a hálózat biztonsága és a szolgáltatás minőségének fenntartása érdekében jogosult az adott előfizető esetében a Mobil Tv szolgáltatás igénybevételét megszakítani. Igény esetén a szolgáltatás igénybevétele újra kezdhető.

A havidíjas Mobil Tv szolgáltatásra történő előfizetés esetén az előfizető részére 40 leforgalmazható óra biztosított.

1.4.15 Pozicionáláson alapuló szolgáltatások

A pozicionáláson alapuló szolgáltatások során az Előfizető Készülékének segítségével a Harmadik Felektől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétel során Szolgáltató pozicionálja az előfizető által használt készüléket és annak pozícióadatait a harmadik fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg regisztrációt nem igénylő szolgáltatáscsoportot vehető igénybe.

1.4.16 Gyerekzár

A Gyerekzár alkalmazás igénybevételével az Előfizetői SIM kártyán minden olyan a T-Mobile márkanév alatt megrendelhető, megvásárolható, letölthető és a Magyarországi Mobil Rádiótelefon szolgáltatók önszabályozó kódex javaslata alapján felnőtt tartalomnak minősített mobil tartalomszolgáltatás tiltásra kerül, ami kiskorúakra nézve káros hatással lehet. A Kódex célja a fiatal tizenévesek és gyermekek körében a biztonságosabb mobiltelefon használat elősegítése. A Kódex a T-Mobile weboldalán keresztül érhető el. A Gyerekzár alkalmazás tehát tiltja minden olyan mobiltelefonon keresztül igénybe vehető vagy hasznosítható, felnőtt tartalom szolgáltatás elérését, amit a Szolgáltató, illetve a vele szerződéses kapcsolatban lévő Harmadik Felek közösen nyújtanak T-Mobile Előfizetők részére. A Gyerekzár alkalmazás nem nyújt korlátozást a publikus internetes tartalmak elérésre.

A Szolgáltató a Gyerekzár alkalmazás megfelelő működését csak a saját értékesítési hálózatában forgalmazott telefonokra, és az azokra érvényes alapértelmezett beállításokra biztosítja. A Gyerekzár alkalmazást minden magyarországi T-Mobile előfizető díjmentesen igénybe veheti. A Gyerekzár alkalmazással kapcsolatosan bejelentés a gyerekzar@t-mobile.hu dedikált ügyfélszolgálati e-mail címen keresztül tehető, mely bejelentések folyamatosan kivizsgálásra kerülnek.

1.4.17 Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

A Szolgáltató adománygyűjtés céljából, a meghirdetett számokon lakossági adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adomány felhasználásáért a T-Mobile nem tartozik felelősséggel. A lakossági adománygyűjtő számok felhívásával, illetve azokra történő SMS-küldéssel a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért egy fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató díjszabása tartalmazza.

Az adományvonalak tiltását külön kell kérelmezni, mivel nem tartoznak az emelt díjas számok közé, így az emelt díjas hívásirányok tiltása rájuk nem terjed ki.

1.4.18 Emelt díjas szolgáltatások

Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató cég szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, melyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. **Az Előfizető kérésére, annak előfizetésén a Szolgáltató biztosítja az emelt díjas számok letiltását.**

Emelt díjas SMS (06-90, 06-91, 178x, 179x, 176xx, kivéve 1788)

Az emelt díjas SMS olyan szolgáltatás, ahol különböző tartalomszolgáltató cégek valamilyen tartalomszolgáltatást tesznek elérhetővé speciális hívószámokon, (06-90-es, 06-91-es előhívószámmal rendelkező számok és rövidszámok)(pl. háttérkép, csengőhang, szavazások). Ebben az esetben az Előfizető a megadott számra küldött üzenettel veszi igénybe a tartalomszolgáltató cég fent felsorolt szolgáltatásait, melynek árát a normál díjazástól eltérő, a Szolgáltató díjszabásában megadott díjú emelt díjas SMS-sel fizeti ki.

A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok díjait a T-Mobile hatályos díjszabása tartalmazza.

Fogadott emelt díjas SMS (MTSMS) (06-90, 06-91, 178x, 179x, 176xx, kivéve 1788)

A fogadott emelt díjas SMS-ek esetében nem az elküldött, hanem a tartalomszolgáltató szolgáltatására történt regisztrációt követően a fogadott SMS-ekért kell fizetni. Az Előfizető a tartalomszolgáltató által meghirdetett 06-90-es vagy 06-91-es előhívó számú, illetve rövid hívószámra (178x, 179x, 176xx) elküldött normál díjas regisztrációs SMS-sel vagy a tartalomszolgáltató által üzemeltetett web vagy mobil portálon igényelheti a tartalomszolgáltató valamely szolgáltatását. A tartalomszolgáltató által meghatározott sűrűséggel (pl. regisztráció után napi-heti-havi rendszerességgel) Előfizető információt vagy tartalmat kap SMS-ben (pl. horoszkóp, csengőhang, videó), a regisztráció lemondásáig. Az ezen időszak alatt fogadott emelt díjas SMS-ek díját számmezőként a Szolgáltató hatályos Díjszabása tartalmazza.

A szolgáltatás roaming helyzetben is igénybe vehető, annak díjszabása nem tér el a honos helyzetben igénybe vett szolgáltatás díjazásától.

A fogadott emelt díjas SMS tiltás minden előfizetésen alapbeállításként értelmezett. Amennyiben az Előfizető regisztrációt kezdeményez a tartalomszolgáltatónál valamely fogadott emelt díjas SMS szolgáltatásra, a Szolgáltató SMS értesítést küld arról, hogy a tiltás miatt a szolgáltatást nem tudja igénybe venni. Az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, a Szolgáltató mobil portálján, az internetes önkiszolgáló felületen és/vagy személyesen is kérheti a tiltás feloldását, valamint arra a regisztrációs folyamat keretében SMS-ben is lehetősége van. Amennyiben az Előfizető valamely fogadott emelt díjas tartalomszolgáltatásban már regisztrálva van, bármikor kérheti a Szolgáltatótól a fogadott emelt díjas SMS tiltás beállítását. A tiltás aktiválása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, a Szolgáltató mobil portálján, az internetes önkiszolgáló felületen, SMS-en és/vagy személyesen is kérhető.

Emelt díjas MMS (06-90, 06-91)

Az emelt díjas MMS olyan szolgáltatás, ahol különböző tartalomszolgáltató cégek valamilyen tartalomszolgáltatást tesznek elérhetővé speciális hívószámokon, (06-90-es, 06-91-es előhívószámmal rendelkező számok és rövidszámok) (pl. háttérkép, csengőhang, szavazások). Ebben az esetben az Előfizető a megadott számra küldött üzenettel veszi igénybe a tartalomszolgáltató cég fent felsorolt szolgáltatásait, melynek árát a normál díjazástól eltérő, a Szolgáltató díjszabásában megadott díjú emelt díjas MMS-sel fizeti ki.

A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok díjait a Szolgáltató hatályos díjszabása tartalmazza.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező számokra és a 17-tel kezdődő rövidszámokra indított emelt percdíjas hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban, a rendeletben meghatározott módon.

Emelt díjas esemény- és percalapú hangszolgáltatás (06-90, 06-91, 178x, 179x, 176xx, kivéve 1788)

Az emelt díjas esemény-, ill. percalapú hangszolgáltatás (pl. szavazás) legtöbbször hangbemondáson alapul; percalapú és eseménydíjas emelt díjas szolgáltatásnál Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy tartalomszolgáltató által nyújtott informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat (pl. társkereső) érjen el. Az eseményalapú emelt díjas hívószámok hívása esetén a hívás díjazása esemény alapon, hívásonként történik, míg percalapú hangszolgáltatás igénybevétele esetén perc alapon.

A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok (06-90-es, 06-91-es és rövidszámok) díjait számmezőnként meghatározva a Szolgáltató hatályos díjszabása tartalmazza.

1.4.19 Ügyfélszolgálati szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A szolgáltatás leírása
1. Részletes számla	A havi számlával részletes információ kérhető valamennyi hívásról (hívott szám, hívás kezdete, időtartama, díja, stb.).
2. SIM kártya pótlása	Az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén a SIM Kártya díjmentesen, minden más esetben a Díjszabásban meghatározott díj ellenében cserélhető, illetve pótolható.
3. Számcseré	Az előfizetéskor kapott hívószám díjfizetés ellenében másik számra cserélhető, amely azonban nem szabadon választható.
4. Számla újrayomtatása	Elvesztett vagy elkallódott havi számla az Ügyfélszolgálatnál újrayomtatható.
5. Tájékoztatás a számla állásáról	Szóbeli vagy írásos tájékoztatás kérhető az Ügyfélszolgálattól a lezárt számlák állásáról.
6. Titkos szám	Az Előfizető hívószáma telefonkönyvben ill. a Tudakozón keresztül nem hozzáférhető.
7. Választott személyi hívószám	Előfizetéskor, vagy a későbbiekben a rendelkezésre álló szabad számmezőből tetszés szerinti hívószám választható.
8. Visszakapcsolás az előfizető kérésére történt felfüggesztés után	A mobil rádiótelefon szolgáltatás saját kérésre, díjazás ellenében felfüggeszthető. Visszakapcsolható bármikor ingyenesen.
9. Ügyfélszolgálati kezelői szolgáltatás	Hívásátírányításhoz, hívásletiltáshoz, stb. szükséges beállításokat az Ügyfélszolgálat elvégzi.
10. Hívásforgalmi tájékoztatás	Az Előfizető SIM Kártyájának és mobil készülékének segítségével megtudhatja az éppen aktuális számlaállását, azaz az adott hónapban bonyolított, még ki nem számlázott hívásainak nettó összegét, a díjcsomag és a kiegészítő szolgáltatások, valamint az esetleges roaming díjait. A szolgáltatás kibővítésével az aktuális, valamint az előző havi, lezárt számlaegyenleg is meghallgatható, több előfizetés esetén - az előző havi számlaösszeg lekérdezésekor - a Szolgáltató biztonsági értesítést küld SMS-ben

	<p>és/vagy e-mail-ben.</p> <p>Az aktuális és előző havi, lezárt számlaösszegeiről a Szolgáltató SMS-ben is tájékoztatja az Előfizetőket. A rendszer kizárólag annak a hívószámának az egyenlegét közli, amelyről a kérés érkezik.</p> <p>A folyószámlán több előfizetéssel rendelkező Előfizető hívószámainak előző havi, lezárt számlaösszegeit a telefonos ügyfélszolgálat operátora adja meg.</p> <p>A Mobil Vásárlás Szolgáltatás fejlesztésével párhuzamosan a 1730 elérhető menüpontjai kibővültek, így az Előfizetők a mobil vásárlás adatait, - az utolsó vásárlás dátumát, összegét, valamint jelenlegi- és lezárt M-Com egyenleget - már a 1730 Hívásforgalmi Tájékoztatóban meghallgathatják.</p> <p>A folyószámlán több előfizetéssel rendelkező Előfizető a folyószámlaszintű jelszó segítségével hívószámainak előző havi lezárt számlaösszegeit a 1730 Hívásforgalmi Tájékoztatóban is meghallgathatja.</p>
11. Nemzetközi tudakozó	Hozzáférés biztosítása a Szolgáltató szolgáltatásához, ahol külföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni.
12. Belföldi tudakozó	Hozzáférés biztosítása a Szolgáltató szolgáltatásához, ahol belföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni.
13. Belföldi tudakozó gyorshívás szolgáltatás	Amennyiben az Előfizető GSM készülékről hívja a Szolgáltató Tudakozó szolgáltatását, egy gombnyomással kérheti a keresett hívószám tárcsázását, a Díjszabásban meghatározottak szerint
14. Önkiszolgáló ügyfélszolgálat	<p>Az Előfizetők az automata információs rendszerben a jelszóval történő azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát.</p> <p>Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton - az automata rendszerben - Aranytárskártya kedvezményt lehet regisztrálni.</p> <p>Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton lekérhető az előző hat hónap hívásainak részletezője is.</p> <p>A Hívószámkieljesítés-tiltás Szolgáltatás nemcsak be, hanem ki is kapcsolható, amennyiben az Előfizető arról a hívószámról hívja az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot, amelynek szolgáltatásait módosítani szeretné</p>
15. Automatizált tudakozó	<p>Az Előfizetők név-, cím- vagy telefonszám alapján tudakozódhatnak telefonon a 1733-as hívószámon és Interneten keresztül a Szolgáltató Előfizetőiről.</p> <p>Telefonszám alapján történő keresés esetén az Előfizetők választhatnak, hogy a kért információt szóban, SMS-ben illetve Nokia Névjegy formában kérik.</p> <p>Az Előfizetők e-mailben a tudakozoplus@telekom.hu címre, vagy faxon a 1/447-4211 számra beküldött lista (név, cím vagy telefonszám) kiegészítését kérhetik névvel, címmel vagy telefonszámmal.</p> <p>A szolgáltatás a 1430-as ügyfélszolgálati számon keresztül, a hívó fél 1733-as hívószámra történő kapcsolásával is igénybe vehető, ennek megfelelően a hívásrészletezőben a szolgáltatás a 1733-as hívószámon igénybe vettként, valamint a kiszolgálás módja és díjazása szerint jelennek meg (17331- automata tudakozódás, 17332-operátori kiszolgálás). A T-Mobile Tudakozó 1733 hívószáma nemzetközi formátumban jelenik meg.</p>
16. Internet Call Center	Az Előfizetők egy gombnyomással kapcsolatba kerülhetnek a telefonos ügyfélszolgálattal, és elektronikus levél formájában tehetnek fel kérdéseket ügyintézőnknek, aki honlapunkon pillanatok alatt a keresett oldalra vezeti az Előfizetőt, sőt amennyiben megfelelő multimédiás számítógéppel rendelkeznek, akár telefonbeszélgetést is kezdeményezhetnek az ügyintézővel.
17. On-line ügyfélszolgálat	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján keresztül a jelszóval történt azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási- és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát.
18. Biztonsági notifikáció	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő önkiszolgáló ügyfélszolgálaton történő belépéskor szöveges üzenetben és/vagy e-mailben értesítést kapnak a bejelentkezéséről.

19. Automatizált idegen nyelvű tájékoztatás	Az Előfizetők az automata információs rendszerben (IVR) a magyar mellett angol és német nyelvű tájékoztatást is hallhatnak.
20. Javaslat a TE+ÉN számokra az Internetes Önkiszolgálón	A „Te+ÉN” Szolgáltatás hívószámainak kiválasztásában az előző hónap hívásszokásait figyelembe véve, az Internetes ügyfélszolgálat nyújt segítséget.
21. Vásárlási kód generálás	Az előfizetői jelszó segítségével a mobil vásárlás (pl. mozijegy vásárlás) jóváhagyásához szükséges titkos kód rendelhető SMS-ben, a Szolgáltató honlapján található Internetes ügyfélszolgálaton és telefonon keresztül.
22. Mobil gyorsbeállító	Az Előfizető számára webes felületen mobilszáma megadásával egy egyszer használatos jelszóval történő azonosítást követően a Szolgáltató SMS-ben elküld különbözőkészülék-beállításokat az Előfizető készülékére az Előfizető választásának megfelelően. (MMS, böngésző, könyvjelzők, e-mail). Az SMS küldése ingyenes az Előfizető részére.
23. Adatmásolás szolgáltatás	Az Adatmásolás szolgáltatással lehetőség van a Díjszabásban meghatározott díj ellenében a készülékek közötti névjegyzékek ügyfél kérésére történő átmásolására.

1.4.20 Adat jellegű szolgáltatások

GPRS

A GPRS a vonalkapcsolt (percalapú) adatátvitelt felváltó, a csomagkapcsolt adatátviteli módok első állomásának tekinthető megoldás, amely a betárcsázós internethez képest gyorsabb elérést biztosított.

EDGE

Az EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution) a már széles körben elterjedt GPRS (General Packet Radio Service) technológiát kiegészítő, annál akár háromszor gyorsabb letöltési sebességet kínáló megoldás (jelenleg akár 220 kbps adatátviteli sebesség is elérhető). Az EDGE letöltési sebessége online zenehallgatásra, videoletöltésre is lehetőséget nyújt. Az EDGE technológia alkalmazása a vezetékes területen megismert alap ISDN-hálózat által nyújtott adatátviteli szolgáltatáshoz hasonló sebességet és mobilitást kínál a Szolgáltató ügyfeleinek.

3G/HSDPA/HSUPA

3G/HSDPA szélessávú hálózatunk a jelenlegi leggyorsabb adatátviteli megoldást jelenti.

A Szolgáltató 3G/HSDPA hálózatán a videotelefon, a Mobil tv és a gyors mobilinternet egyaránt elérhető. A 3G/HSDPA hálózaton a sáv szélesség megfelelő készülékkel vagy kártyatelefonnal jelenleg 3,6 Mbps, Budapest egyes részein pedig 7,2 Mbps (utóbbi sebességhez a használt adatátviteli eszközökhöz későbbi szoftverfrissítés szükséges). A ténylegesen elérhető sáv szélességet azonban számos tényező befolyásolja, így pl. az, hogy az adott cellában egyszerre hányan kapcsolódnak a 3G hálózatra.

A 3,6 Mbps letöltési és 384 kbps feltöltési sebességet kínáló HSDPA-nak köszönhetően jó minőségben számítógépen is elérhető a folyamatos videoletöltés, gyorsan hozzáférhetőek a nagyobb fájlok és dokumentumok. A sáv szélességnek köszönhetően hordozható számítógép esetén a szabadban sem kell lemondani a népszerű internetes videotelefonálás lehetőségéről. A 3G/HSDPA hálózaton egy átlagos MP3-szám letöltésének ideje pl. 10-15 másodpercre csökkenhet.

Elérhetőség

GPRS: A Szolgáltató magyarországi hálózatával lefedett területen megfelelő készülékkel érhető el.

EDGE: A Szolgáltató EDGE szolgáltatása arra alkalmas készülékkel az ország jelentős részén elérhető.

3G/HSDPA: A Szolgáltató szélessávú (3G/HSDPA/HSUPA) internetszolgáltatására garantált le és feltöltési sebességként 2 Mbps és 800 kbps értékeket vállal vonatkozó általános szerződési feltételeiben. A szélessávú hálózat jelenleg 474 településen érhető el.

4G/LTE: A Szolgáltató 4G/LTE hálózatán elérhető garantált le és feltöltési sebességként 4000 kbps és 2000 kbps értékeket vállal. A 4G/LTE hálózat jelenleg Budapesten érhető el.

A mindenkori legfrissebb lefedettségi adatok az alábbi internet címen tekinthetők meg.

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg>

Adatátviteli sebességek összehasonlító táblázata

	ElméletiDL	GyakorlatiDL	ElméletiUL	GyakorlatiUL
2GCSD	9.6	6-8	9.6	6-8
GPRS	53.6	30-40	26.8	10-24
EDGE	238.6	160-230	118.4	90-100
3G	384	360-384	128	90-110
HSDPA (Készüléktől függően)	7.2 Mbps	1.1-3.2 Mbps	1.1 Mbps	384-1.1 Mbps
HSPA+21Mbps	19.3Mbps	17.6 Mbps	4.3 Mbps	3.5 Mbps
HSPA+ 42 Mbps	38.6 Mbps	33 Mbps	4.3 Mbps	3.5 Mbps
LTE (10MHz RBW, Cat3 UE) (2012 márciustól)	72 Mbps	70 Mbps	23 Mbps	21 Mbps

Az elérhető sebesség függ a készüléktől, a helytől, az applikációtól és a hálózat pillanatnyi terheltségétől, illetve a használt díjsomagtól (azaz nem minden díjsomagban érhető el a legmagasabb sávszélesség).

1.4.21 Egyéb szolgáltatások leírása és díjai

A jelen szerződésben nem rögzített szolgáltatások díjait a Szolgáltató mindenkori Díjszabása /**ÁLTALÁNOS és DOMINO ÜZLETSZABÁLYZAT a Magyar Telekom Nyrt. utólag és előre fizetett (Domino) mobil rádiótelefon szolgáltatására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei** 2. sz. melléklet (Díjszabás)/ tartalmazza, a szolgáltatások leírását pedig az Általános üzletszabályzat 3. sz. mellékletében tekintheti meg az Előfizető.

Az Általános üzletszabályzat az alábbi internetes oldalon érhető el:

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

1.5 A Kormányzati díjsomag részét képező egyéb szolgáltatások**1.5.1 Hívócsoporton belüli szolgáltatás ismertetése**

A Szolgáltató a szerződés hatálya alá tartozó és a szolgáltatásba bevont előfizetéseikre csoporton belül hívásirányonként meghatározott kedvezményes tarifát biztosít az Előfizető részére. A szolgáltatásba a Szolgáltató az Előfizető valamennyi előfizetését bevonja. A Szolgáltatás kizárólag a Kormányzati díjsomaggal vehető igénybe.

A Szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentések: **+36-80-630-740** – ingyenesen hívható.

Díjazás

A Szolgáltató az Előfizető részére a Szolgáltatást az alábbi tarifákkal biztosítja.

Hivatali csoporton belüli havidíj	0 Ft/SIM
Hivatali csoporton belüli díj	0 Ft/perc

Szolgáltatás leírás és kapcsolódó szerződési feltételek

A szolgáltatás feltételeinek módosítása

A szolgáltatásba az új hívószámok bevonására, valamint a bevont hívószámok kivonására havonta egyszer van lehetőség, amelyet az igény beérkezését követő 15 munkanapon belül hajt végre a Szolgáltató. Hívószámcsere esetén az írásban jelzett módosítást a Szolgáltató átvezeti, ilyenkor az új hívószám szolgáltatási paramétereit újra be kell állítani, mely beállítás az Előfizető feladata, a beállításért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Csoporton belüli kedvező díj

A csoporton belüli díj a belföldön – a Szolgáltató magyarországi hálózatban - az Előfizető által a bevont előfizetői kártyák közt bonyolított forgalom díja.

1.5.2 Mobil adatforgalmi csomag bemutatása (Üzleti internet hozzáférés szolgáltatás Internet-hozzáférés célú felhasználás)

Az Üzleti internet hozzáférés szolgáltatás a Szolgáltató vállalati ügyfelei számára kialakított csomagkapcsolt mobil adatátviteli technológián (GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA) működő nyílt internet-hozzáférési szolgáltatása.

Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás segítségével a nyílt internet

- közvetlenül mobiltelefonon,
- hordozható számítógépbe (laptopba) illeszthető kártyatelefon használatával,
- a mobiltelefon modem funkciójának kihasználásával asztali, hordozható vagy kézi számítógéphez csatlakoztatva érhető el.

A mobiltelefon, mint modem és a számítógép összekapcsolása bluetooth, infraport, adatkábel felhasználásával történhet.

Szolgáltatás díjazása a végpontokon (SIM)*

Adatforgalmi csomag

Belépési díj:	Díjmentes
Havidíj** / SIM:	0 Ft
Havidíjban foglalt forgalom***:	2 GB/SIM
Túlforgalmazási díj minden időben	0 Ft/10kbyte / SIM

A díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkorin át nem tartalmazzák, de tartalmazzák a közbeszerzési díjat.

*A jelen pontban feltüntetett díjelemek kizárólag belföldi irányokra vonatkoznak, melyekből a Szolgáltató kedvezményeket, leforgalmazható, belföldön havonta szabadon felhasználható adatmennyiséget biztosít, melyet a dedikált APN-re csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta elfogyasztani.

**A feltüntetett havidíj nem tartalmazza az előfizetés havidíját, kizárólag a GPRS szolgáltatás havidíját.

***A havidíjban foglalt forgalom elérése esetén sávszélesség szűkítés történik (128 kbit/sec)

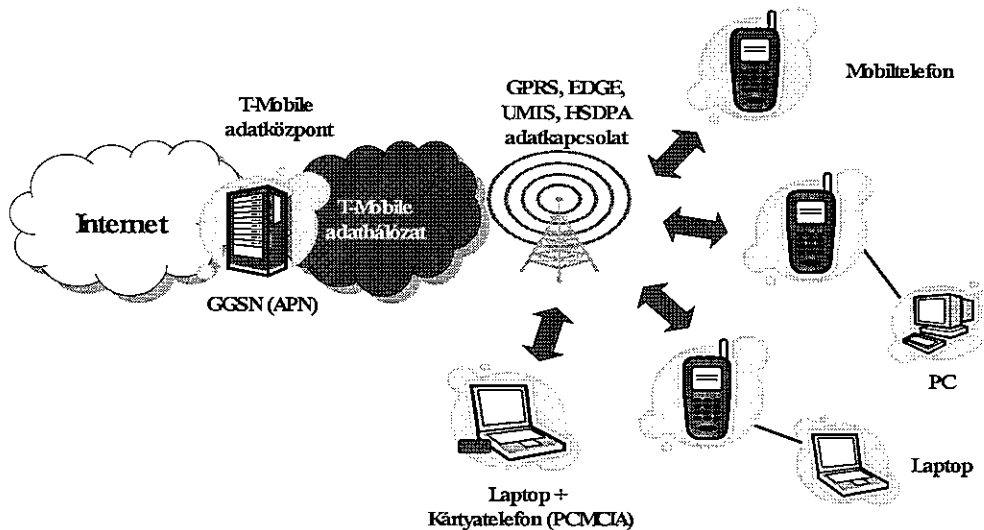
A Szolgáltatás számlázása

A forgalmi díjak mérése 1 byte-os egységekben történik. A mobil terminál(ok) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás kerül mérésre. A havi előfizetési díjak utólag esedékesek. Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele nem egész hónapra történik, úgy a Szolgáltatás havidíja tört hónapra fizetendő.

Roaming

Az adatforgalmi roaming partnerek listája és a mindenkori adatforgalmi roaming árlista a www.t-mobile.hu honlapon megtekinthető.

Az Üzleti internet hozzáférés szolgáltatás működése nyílt internet elérés célú felhasználás esetén



Az Előfizető berendezéseihez csatlakoznak a mobil terminálok (mobiltelefon vagy kártyatelefon). A mobil terminálok juttatják a berendezések vagy közvetlenül a mobiltelefon adatait a Szolgáltató GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA hálózatán keresztül a Szolgáltató magyarországi adatközpontjába. Az adatközpontban található adathálózati kapcsolószekción, az ún. GGSN-ben (*Gateway Gprs Support Node - a Szolgáltató adathálózata és a külső hálózatok közötti kapcsolat kialakításában felelős*) található minden arra jogosult felhasználó számára elérhető Internet APN (*APN: Access Point Name - elérési pont, amely az elérni kívánt külső hálózatot azonosítja, jelen esetben az Internetet*). Az Internet APN-en keresztül jutnak el az adatok az Internet felé, illetve az onnan letöltött adat a mobil terminálokra.

Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás nyílt internet elérés célú felhasználás szolgáltatás csak a Szolgáltató magyarországi hálózatán, valamint előzetes igény esetén, a csomagkapcsolt adathálózati roaming partnerek hálózatán használható (nem alapbeállítás) és nem összeilleszthető áramkörkapcsolt adatátviteli rendszerekkel.

IP cím kiosztás

A Szolgáltató az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás nyílt internet elérés célú felhasználás szolgáltatásának keretében a mobil végberendezések egy privát IP cím tartományból kapnak IP címeket.

Roaming

A Szolgáltató külföldön lehetővé teszi a partnerszolgáltató csomagkapcsolt adathálózatok használatát.

A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei

Mobiltelefon beállításai

A Megrendelő által használt mobiltelefon szükséges beállításairól pontos leírás található a Szolgáltató weboldalán: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/keszulekek>

PC, laptop beállításai

A Megrendelő által használt PC vagy laptop szükséges beállításairól pontos leírás található a Szolgáltató weboldalán: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/keszulekek/notebookok>

Kártyatelefon beállításai, telepítése

A Megrendelő által használt kártyatelefon szükséges beállításairól és a telepítés folyamatáról pontos leírás található a Szolgáltató weboldalán:

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/keszulekek/modemek>

Rendelkezésre állás

Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás rendelkezésre-állása éves 98,2%, ami évente 157,7 óra kiesést jelent.

Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás sebességét a bázisállomás leterheltsége és a bázisállomástól való távolság befolyásolja, a maximális sebesség a PS adatmodul adatátviteli sebességétől függ.

Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

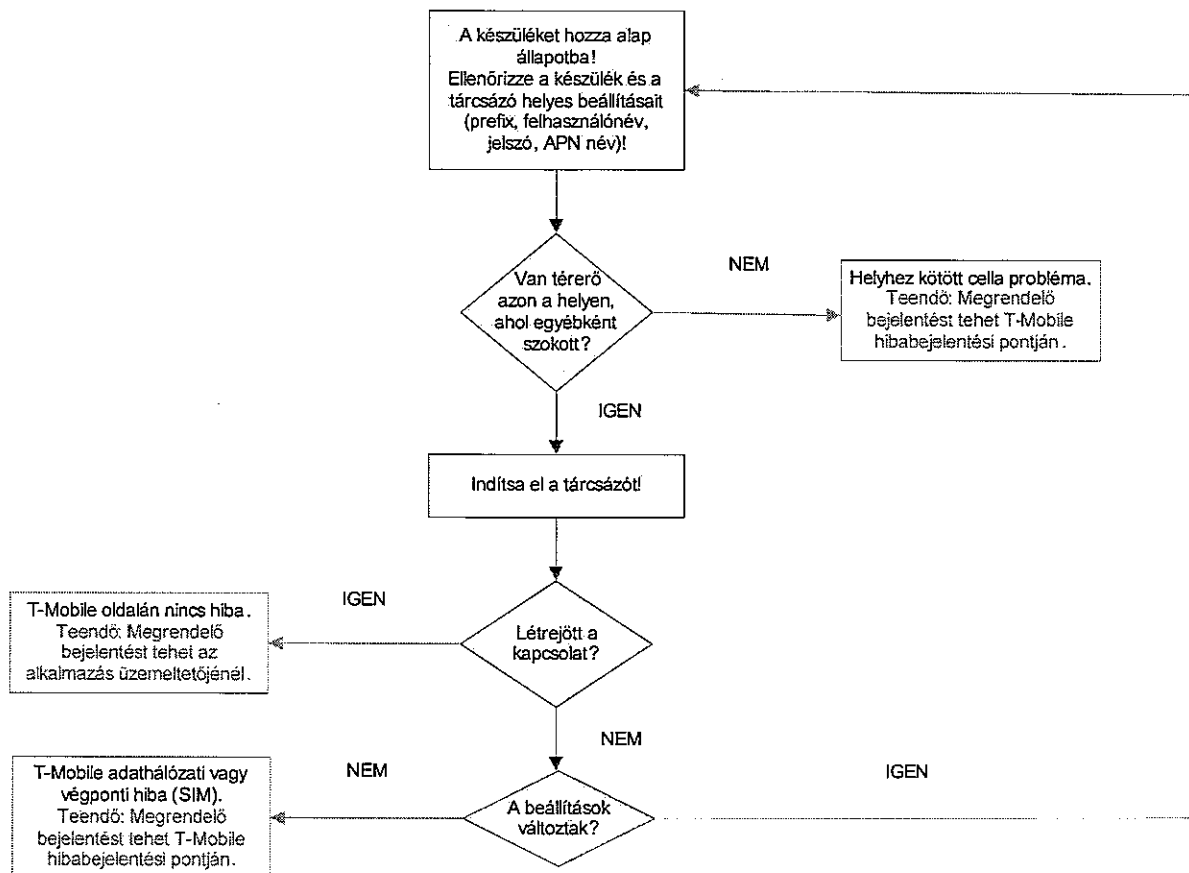
A roaming partnerek hálózatába (a külföldi szakaszon) vagy onnan történő adattovábbítás esetén az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Hibakezelési folyamat

G1 hiba esetében a hiba vételétől, azaz a szerződésben megadott hibabejelentő központba történő hibabejelentéstől számítva a Szolgáltató munkanap nappal 30 percen belül; éjjel, hétvégén és munkaszüneti napokon 1 órán belül gondoskodik a hiba kivizsgálásáról és megkezdi annak elhárítását, valamint mindent megtesz azért, hogy a hiba minél hamarabb elháruljon.

A Szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentések: +36-80-630-740 – ingyenesen hívható

Megrendelő teendők G1 hiba esetén:



2. számú melléklet az OVSZK/1731-32/2012/3200 iktatószámú szerződéshez

Opcionálisan igényelhető szolgáltatások bemutatása és díjai

1. Opcionálisan igényelhető szolgáltatások

A Szolgáltató, az Előfizető által képviselt intézmények részéről térítés ellenében, opcionálisan igényelhető – jellemzően külön szerződéshez kötött – szolgáltatásokat a lentiekben részletezi.

Az alább felsorolt szolgáltatások rövid műszaki leírása nem minden esetben tartalmazza az adott szolgáltatások árait. Pótbeszerzés esetén az egyes intézmények egyedi igényei alapján – a Szolgáltató műszaki felmérést követően - külön szerződésben rögzíti a szolgáltatások személyre szabott árait az adott intézményre vonatkozóan.

Vállalati komplex szolgáltatások támogatása, a szolgáltatásokhoz dedikált zöld számok kezelése, melyek:
+36-80-630-740: Üzleti és üzleti zöld Internet és intranet hozzáférés szolgáltatás, IP alapú Dedikált Üzleti Hálózati szolgáltatás, Flotta helymeghatározó szolgáltatás
+36-80-630-160: BlackBerry (Enterprise) szolgáltatás

A jelen szerződésben rögzített díjak tartalmazzák a közbeszerzési díjat.

Opcionális szolgáltatások:

Üzleti és üzleti zöld Internet és intranet hozzáférés szolgáltatás (Belső adathálózati elérés célú felhasználás)

IP alapú Dedikált Üzleti Hálózati szolgáltatás

BlackBerry szolgáltatás

Flotta helymeghatározó szolgáltatás

1.1 Üzleti és üzleti zöld Internet és intranet hozzáférés szolgáltatás (Belső adathálózati elérés célú felhasználás)

Az Üzleti és üzleti zöld Internet és intranet hozzáférés szolgáltatás belső adathálózati elérés célú felhasználás keretében a Szolgáltató vállalati ügyfelei mobil termináljai és központja között IP alapú csomagkapcsolt (GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA), pont-többpont (pont-multipont) adatkommunikációra alkalmas távközlési hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.

Az Üzleti és üzleti zöld Internet és intranet hozzáférés szolgáltatás belső adathálózati elérés célú felhasználást a Megrendelő

- cégen belüli, saját felhasználási céllal vagy
- ügyfelei számára nyújtott szolgáltatás céljából (Megrendelő saját szolgáltatásának részeként értékesítve) veheti igénybe.

Saját szolgáltatás részeként értékesítés esetén a Megrendelő az ügyfelei számára a jelen Szolgáltatás leírás 1.1.1 pontja (Az Üzleti és üzleti zöld Internet és intranet hozzáférés szolgáltatás, belső adathálózati elérés célú felhasználás alkalmazási lehetőségei) szerinti felhasználási lehetőségeket biztosíthatja.

1.1.1 Az Üzleti és üzleti zöld Internet és intranet hozzáférés szolgáltatás belső adathálózati hozzáférés célú felhasználás alkalmazási lehetőségei

- Vállalati levelező rendszer mobil elérése
- Gépek közötti információcsere, telemetria, távfelügyelet
- Értékesítés támogatási rendszerek mobil hozzáférése
- Készletnyilvántartási rendszerek mobil elérése
- Azonosítási-ellenőrzési feladatok ellátása
- Vendéglátó, építőipari automata berendezések mobil felügyelete
- Folyamatirányítási rendszerek távoli lekérdezése
- Automatizálási rendszerek távoli lekérdezése
- Gépjárműkövetés, fuvarirányítás mobil adatgyűjtési feladatai
- Mérő, adatgyűjtő megoldások távoli lekérdezése
- Biztonságtechnikai felhasználási lehetőségek

Az Üzleti és üzleti zöld Internet és intranet hozzáférés szolgáltatás belső adathálózati elérés célú felhasználás fenti felhasználási lehetőségei a Megrendelő belső céljainak vagy a Megrendelő szolgáltatói céljainak megfelelően alkalmazhatók.

1.1.2 Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás díjazása

Központi dedikált APN díjazása

Megnevezés	Ár
Központi dedikált APN havi díj*:	100 000 Ft/hó

A díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkorin át nem tartalmazzák, de tartalmazzák a közbeszerzési díjat.

*A központi dedikált APN havi díj nem tartalmaz leforgalmazható adatmennyiséget, utólag esedékes és tört hónapra fizetendő.

Szolgáltatás díjazása a végpontokon (SIM)*

		Tarifák
Belépési díj:		Díjmentes
Havi alapidíj**:		12 000 Ft / SIM
Forgalmi díj*:	Csúcsidőben	5,00 Ft / 10 kbyte / SIM

	Csúcsidőn kívül	2,00 Ft / 10 kbyte / SIM
	Éjszaka	2,00 Ft / 10 kbyte / SIM
Csúcsidő:		Munkanap 07-20h
Csúcsidőn kívül:		Egyéb időben
Éjszaka:		Minden nap 22-07h

A díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkori áfát nem tartalmazzák, de tartalmazzák a közbeszerzési díjat.

*A jelen pontban feltüntetett díjelemek kizárólag belföldi irányokra vonatkoznak, melyekből a Szolgáltató kedvezményeket, leforgalmazható, belföldön havonta szabadon felhasználható adatmennyiséget biztosíthat, melyet a dedikált APN-re csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta elfogyasztani.

**A feltüntetett havidíj nem tartalmazza az előfizetés havidíját, kizárólag a GPRS szolgáltatás havidíját.

A Szolgáltatás számlázása

A forgalmi díjak mérése 1 byte-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A mobil terminál(ok) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat. A havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek. Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele nem egész hónapra történik, úgy a Szolgáltatás havidíja tört hónapra fizetendő. A forgalmi díjak a havi díjba foglalt, szabadon felhasználható mennyiség és az afölötti forgalomra vonatkoznak.

A Szolgáltató a havi- és forgalmi díjat az adott hívószámot tartalmazó folyószámlán keresztül havonta számlázza ki az ügyfeleinek.

Roaming

Az adatforgalmi roaming partnerek listája és a mindenkori adatforgalmi roaming árlista a www.t-mobile.hu honlapon megtekinthető.

1.1.3 Üzleti zöld Internet és intranet hozzáférés szolgáltatás díjazása

Központi zöld APN díjazása

		Tarifák
Központi zöld APN belépési díj:		Díjmentes
Központi zöld APN havi alapidj*:		1.000.000 Ft / SIM
Forgalmi díj:	Csúcsidőben	5,00 Ft / 10 kbyte / SIM
	Csúcsidőn kívül	2,00 Ft / 10 kbyte / SIM
	Éjszaka	2,00 Ft / 10 kbyte / SIM
Csúcsidő:		Munkanap 07-20h
Csúcsidőn kívül:		Egyéb időben
Éjszaka:		Minden nap 22-07h

A díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor áfát nem tartalmazzák, de tartalmazzák a közbeszerzési díjat.

*A Központi zöld APN havi díjban foglalt, belföldön szabadon felhasználható, leforgalmazható adatmennyiséget biztosíthat a Szolgáltató kedvezményként, melyet a zöld APN-re csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta elfogyasztani.

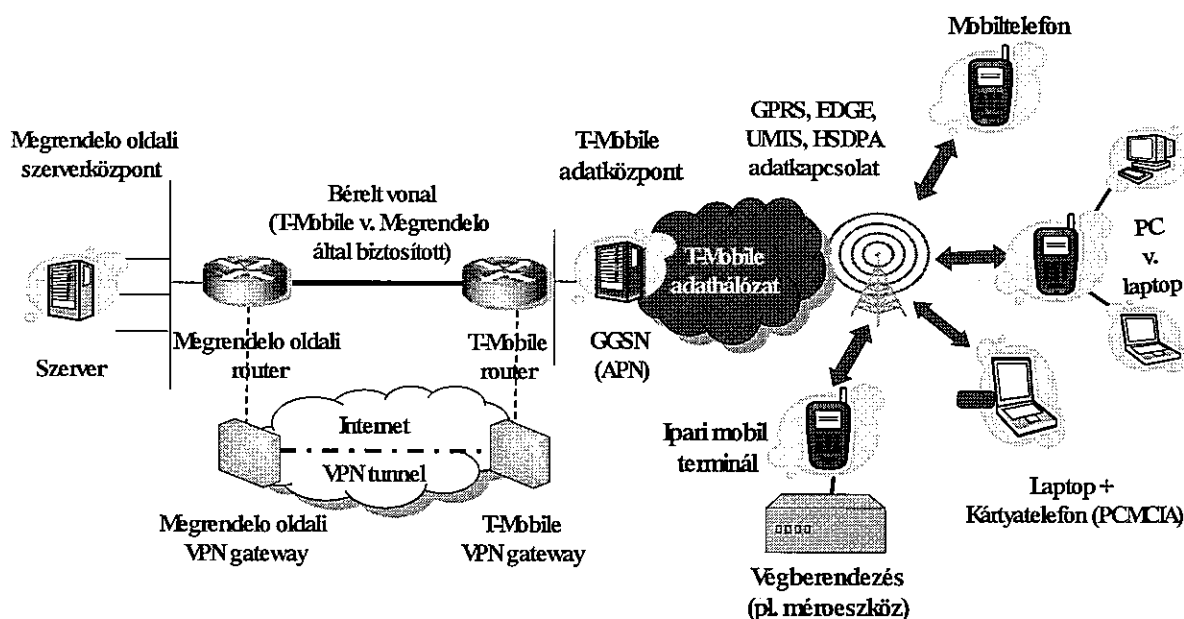
A szolgáltatás díjazása a végpontokon (SIM)

A rendszerbe bevont előfizetéseken nem kell külön fizetni a zöld APN-n keresztülmenő GPRS forgalomért, mert az előfizetések által generált forgalom a központi zöld APN esetén jelenik meg.

Roaming

Az adatforgalmi roaming partnerek listája és a mindenkor adatforgalmi roaming árlista a www.t-mobile.hu honlapon megtekinthető.

1.1.4 Az Üzleti és üzleti zöld Internet és intranet hozzáférés szolgáltatás belső adathálózati elérés célú felhasználás célú felhasználás működése



A Megrendelő berendezéseihez csatlakoznak a mobil terminálok (mobiltelefon vagy kártyatelefón). A mobil terminálok juttatják a berendezések vagy közvetlenül a mobiltelefon adatait a Szolgáltató GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA hálózatán keresztül a Szolgáltató magyarországi adatközpontjába.

Az adatközpontban található adathálózati-kapueszközben, az ún. GGSN-ben (*Gateway Gprs Support Node - a Szolgáltató. adathálózata és a külső hálózatok közötti kapcsolat kialakításában felelős berendezés*) található egy külön a Megrendelő számára az adatközpontban létrehozott, saját APN (*APN: Access Point Name - elérési pont amely az elérni kívánt külső hálózatot azonosítja, jelen esetben a Megrendelő adathálózatát*).

Az APN segítségével a Megrendelő és a Szolgáltató központja közötti adattovábbítási közegen, IP alapon jut el az adat a Megrendelő szerverközpontjába (belső adathálózatára - LAN).

Az Üzleti és üzleti zöld Internet és intranet hozzáférés szolgáltatás belső adathálózati elérés célú felhasználás csak a Szolgáltató magyarországi hálózatán, valamint előzetes igény esetén, a csomagkapcsolt adathálózati roaming partnerek hálózatán használható (nem alapbeállítás) és nem összeilleszthető áramkörkapcsolt adatátviteli rendszerekkel.

Dedikált (saját) APN

A Megrendelő számára egyedileg létrehozott APN, amelyre kizárólag a Megrendelő által megjelölt végpontok (SIM-ek) csatlakozhatnak

APN neve „xxxx.co.hu” vagy „xxxx.gr.hu” formátumú lehet.

- Az „xxxx.co.hu” formátumot alkalmazásával a Megrendelő végpontenkénti bontásban (SIM-ekre bontva) kapja meg az adatforgalomra vonatkozó számlát.
- Az „xxxx.gr.hu” formátum esetén a Megrendelő központi számlázással (nem SIM-ekre bontva), egy összegben kapja meg az adatforgalomra vonatkozó összesített számlát.

Az "xxxx" kisbetűkből álló alfa-numerikus karaktersorozat (a kötőjel "-" is megengedett), amely maximum 18 karakter hosszú lehet, és nem kezdődhet számmal. A szabály azonos az interneten használt elnevezési szabályokkal.

Olyan azonosító használata javasolt, amely könnyen felismerhető és megjegyezhető, pl. a Megrendelő cégnevének rövidítése, pl.: mikulaskft.gr.hu

A telefonokban a GPRS elérési pontnál a választott APN nevet kell beírni. Figyelembe kell venni a telefonok képességét, hogy milyen hosszú APN nevet tudnak kezelni. Ez gyártók és modellek szerint is változhat.

IP cím kiosztás

A Szolgáltató igény szerint kétféle IP címkiosztási megoldást tud biztosítani Ügyfelei számára. Egy adott megrendelő minden esetben ugyanazt az IP címet kaphassa meg (statikus IP cím kiosztás), míg egyes megrendelőknek mindegy, hogy az adott megrendelő éppen milyen IP címet kap, de lényeg az, hogy egy adott tartományból (range) kapja azt meg (dinamikus IP cím kiosztás). Mindkét lehetőség biztosítható a Szolgáltató és a Megrendelő együttműködésével. Alábbiakban a bérlet vonali megoldás keretében mutatjuk be az IP cím kiosztás alternatíváit, de ezek a megoldások – az ebben a fejezetben leírt – másfajta közeg esetén is ugyanígy működnek:

• Dinamikus IP címkiosztás a GPRS pool-ból

A GPRS pool-ból történő IP cím kiosztás esetén a Megrendelő adja meg a mobil eszközök által használandó IP címtartományt és az IP címek használatához szükséges műszaki információkat.

A Szolgáltató az x.y.z.0–x.y.z.255 alakú IP cím tartományt tudja kezelni kötöttségek nélkül a megfelelő módon. Mivel a szolgáltatás keretében nem érintjük az Internetet, ezért bizonyos kötöttségek mellett bármilyen 16-os x.y.z.v alakú (IP4) IP cím megadható, lehet ez akár (belső hálózatban használatos) privát, de lehet publikus (Interneten használatos) cím is. A privát címek használata a legelterjedtebb, egyúttal a Szolgáltató is a privát címek használatát javasolja, mivel a LAN-ban általában privát IP címeket alkalmaznak ezért célszerű a LAN szabad IP cím tartományából kiadni az IP címeket a telefonoknak is.

Mivel az a.b.c.d alakú IP4-es IP címek esetén a,b,c és d egyenként 0-255 szám (3 digités szám) lehet, így a variációk tárháza nagy, azonban az esetleges átfedések kiküszöbölése érdekében a tartományt minden esetben egyeztetni szükséges a Szolgáltatóval, hiszen a mobil készülékek az APN-nel együtt a Megrendelő LAN-jának részei lesznek.

Az APN a Szolgáltató adatközpontjában van definiálva. Innen történik az IP címek kiosztása a mobil végberendezés felé véletlenszerűen. Dinamikus IP cím kiosztás esetén addig él egy-egy IP cím - SIM összerendelés, amíg a kapcsolat a hálózattal (PDP kontext) aktív.

- **Statikus IP cím kiosztás – SIM-hez rendelt IP cím**

Statikus IP cím használata esetén egy végfelhasználóhoz (SIM-hez) egy IP cím tartozik, amit a Szolgáltató rendel a SIM-hez.

A SIM – IP cím megfeleltetés a Szolgáltató központjában lévő HLR-ben (Home Location Register – Honos Megrendelői Adatbázis, amely a Megrendelők hálózathoz kapcsolódó adatait tartalmazza) történik. A HLR megadja:

- a Szolgáltató által definiált APN-eket,
- adott végfelhasználó használhatja-e a szolgáltatást, ha igen, akkor milyen hálózatokat érhet el vele,
- az egyes APN-ekhez tartozó IP címeket.

- **Kvázi-statikus IP címkiosztás – userID-hoz rendelt IP cím**

A Szolgáltató azt a megoldást támogatja, melyben az autentikációt elvégző, ún. RADIUS szerver (Remote Access Dial-in User Sever) a Megrendelő oldalán üzemel, de igény esetén a RADIUS autentikáció a Szolgáltató adatközpontjában is elvégezhető.

A RADIUS szerver Megrendelő oldali elhelyezésének előnyei:

- senki nem juthat hozzá a bizalmas autentikációs információkhoz,
- a Megrendelő saját maga tudja karbantartani a szervert, új tagot felvenni, módosítani és törölni.

Adattovábbítás a Megrendelő és a Szolgáltató központja között

A Megrendelő és a Szolgáltató adatközpontja közötti adattovábbítás leggyakrabban menedzselt bérelt vonalon, vagy titkosított internet kapcsolaton (internet VPN tunnel) keresztül történik.

A változó portsebességű csatlakozásokat a szabványos n x 64 kbit/s időrésekben tudja fogadni a Szolgáltató adatközpontjában működő router.

Bérelt vonali, illetve az internet VPN kapcsolatot igény szerint választható módon a Szolgáltató vagy a Megrendelő partner szolgáltatója biztosíthatja.

A Megrendelő és a Szolgáltató központja közötti adattovábbítási közeg a fentiekén túl lehet még Internetmentes ADSL kapcsolat, ATM kapcsolat, x.25 protokoll alapú Datex-P hálózat, Frame Relay stb.

1.2 IP alapú Dedikált Üzleti Hálózati szolgáltatás

1.2.1 A szolgáltatás bemutatása

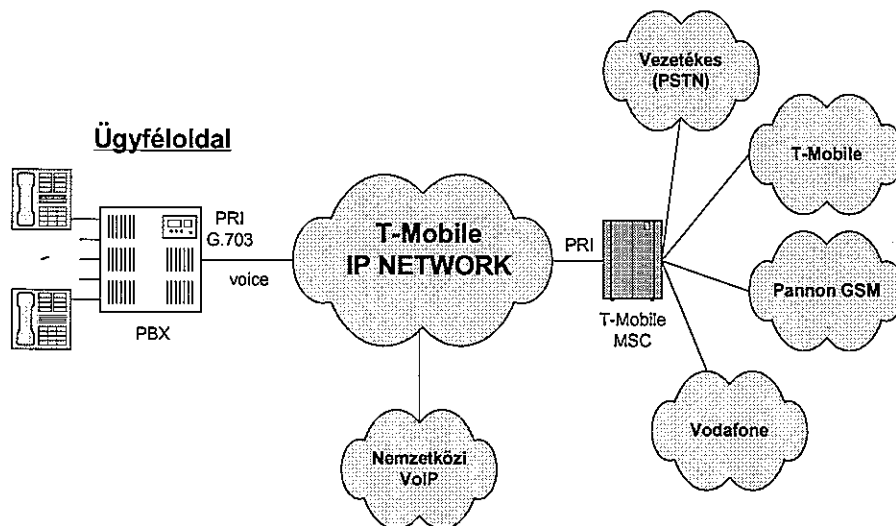
A Szolgáltató SZJ 64.20.16 számú, közcélú hálózaton vagy dedikált vonalon keresztül történő távközlési szolgáltatás bevezetésére vonatkozó bejelentése alapján, amelyet a Budapesti Hírközlési Felügyelet BH-9655-1/2001 sz. határozatával tudomásul vett, lehetőség nyílt arra, hogy a Szolgáltató az országos és nemzetközi adathálózati szolgáltatás keretében IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatást (IP-VPN) nyújtson előfizetőinek. A Szolgáltató biztosítja előfizetői telephelyén lévő távbeszélő alközponthoz csatlakozó vezetékes állomásról indított hívások továbbítását saját hálózatába, illetve partnerszolgáltatók közreműködésével más közcélú mobil rádiótelefon hálózatokba vagy közcélú távbeszélő hálózatokba.

A Szolgáltató maximum nx30 egyidejű beszédcsatornát biztosít az összeköttetésen a Megrendelőnek, nemcsak a kimenő, de a fogadott hívásokra vonatkozólag is.

Az alközponthoz rendelt, a Szolgáltató által biztosított hívószám minden esetben kijelzésre kerül.

A Szolgáltató alapesetben biztosítja az adatátviteli utat az Előfizető távbeszélő alközpontja és a Szolgáltató VOIP adathálózata között (bérelt vonal), de az Előfizető igényének és/vagy a műszaki felmérések alapján ez módosulhat.

1.2.2 A rendszer felépítése



1.2.3 A szolgáltatás működési feltételei

- A Megrendelőnek rendelkeznie kell egy olyan alközponttal, amelyben van szabad ISDN PRI bővítőkártya.
- Amennyiben szükséges, úgy a kijelölt épület tetején, ahol a telefonközpont működik biztosítani kell a Megrendelőnek az összeillesztéshez szükséges antenna helyét.
- A szolgáltatás igénybevevőjének kell gondoskodni arról, hogy csatlakozó távközlési berendezései, interfészei rendelkezzenek hatósági engedéllyel.
- Megrendelőnek a szerződés időtartama alatt hatályos GSM szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel kell rendelkeznie.
- Megrendelő nem szolgáltathatja tovább a szolgáltatást.

1.2.4 Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás díjazása

Egyszeri előfizetési díj	4.000.000 Ft
Havi előfizetési díj	1.000.000 Ft
Hálózaton belüli hívás minden időben	50,00 Ft/perc
Belföldi, vezetékes hálózatba irányuló hívás minden időben	50,00 Ft/perc
Belföldi, egyéb mobil hálózatba irányuló hívás minden időben	50,00 Ft/perc

A díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkori áfát nem tartalmazzák, de tartalmazzák a közbeszerzési díjat.

A forgalmi díjak mérése 1 másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatáson bonyolított nemzetközi hívások (00 előhívása szükséges)

Zóna	Ft/perc
1A.díjzóna:	59,00
1B.díjzóna:	59,00
2A.díjzóna:	96,00
2B.díjzóna:	96,00
3.díjzóna:	115,00
4.díjzóna:	140,00
5.díjzóna:	199,00
6.díjzóna:	399,00

A díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor áfát nem tartalmazzák, de tartalmazzák a közbeszerzési díjat.

A díjszabáshoz tartozó nemzetközi hívás zónák a jelen szerződés aláírásakor

Jelmagyarázat:

V: Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás

M: Külföldi mobil hálózatba irányuló hívás

Amennyiben külön jelölés nem szerepel, a besorolás mind a vezetékes, mind a mobil hálózatba irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország esetében.

- **1A. zóna:** Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), Ausztria (v), Belgium (v), Dánia (v), Finnország (v), Franciaország (v), Hollandia (v), Írország (v), Nagy-Britannia (v), Németország (v), Norvégia (v), Olaszország (v), Spanyolország (v), Svájc (v), Svédország (v).
- **1B. zóna:** Csehország (v), Görögország (v), Izrael (v), Kanada, Lengyelország (v), Luxemburg (v), Monaco, Portugália (v), Szlovákia (v), Vatikán.
- **2A. zóna:** Albánia, Amerikai Virgin-szk., Bosznia-Hercegovina (v), Ciprus (v), Csehország (m), Dél-Afrikai Köztársaság (m), Észtország (v), Finnország (m), Hong Kong (v), Horvátország (v), Jugoszlávia (v), Lettország (v), Macedónia (v), Moldova (v), Norvégia (m), Oroszország, Puerto Rico, Románia, Szlovákia (m), Szlovénia, Ukrajna
- **2B. zóna:** Bulgária, Dánia (m), Görögország (m), Izland (v), Jugoszlávia (m), Kolumbia, Liechtenstein (v), Litvánia (v), Macedónia (m), Martinique, Málta (v), Moldova (m), Nauru, Németország (m), Spanyolország (m), Szingapúr (v), Tajvan (v), Törökország (v).
- **3. zóna:** Andorra, Ausztrália (m), Ausztria (m), Belgium (m), Belorusszia (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Franciaország (m), Grúzia (v), Guatemala, Hollandia (m), Horvátország (m), Indonézia (v), Írország (m), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Lengyelország (m), Luxemburg (m), Macedónia (m), Mayotte, Málta (m), Nagy-Britannia (m), Olaszország (m), Reunion, San Marino, Svájc (m), Svédország (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m).
- **4. zóna:** Algéria, Angola, Belize, Brazília, Ciprus (m), Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emírátságok (v), Egyiptom, Észtország (m), Fülöp-szk., Guadeloupe, Guinea, Jamaica, Lettország (m), Líbia, Liechtenstein (m), Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália (m), Szíria, Thaiföld (v), Tunézia.
- **5. zóna:** Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Belorusszia (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emírátságok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Francia Guyana, Gabon, Ghana, Gibraltár, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Izland (m), Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Litvánia (m), Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Monserat, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka,

Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szudán, Szváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe.

- **6. zóna:** Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Ausztrália külbirtokai, Bahama, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Costa Rica, Csád, Dzsibuti, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Fidzsi-szk., Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam-szk., Guyana, Irak, Jemen, Kirgizisztán, Kiribati, Koreai NDK, Kuba, Laosz, Libanon (m), Madagaszkár, Malajzia (m), Mali, Marshall-szk., Mianmar (Burma), Midway-szk., Nepál, Nicaragua, Nigéria (m), Norfolk, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Pitcairn-szk., Ruanda, Sao Tome és Principe, Suriname, Szamoa, Szent Kitts és Nevis, Tadzsikisztán, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam (m), Wake-szk., Wallis és Futuna, Zaire, Zöldfoki Köztársaság.

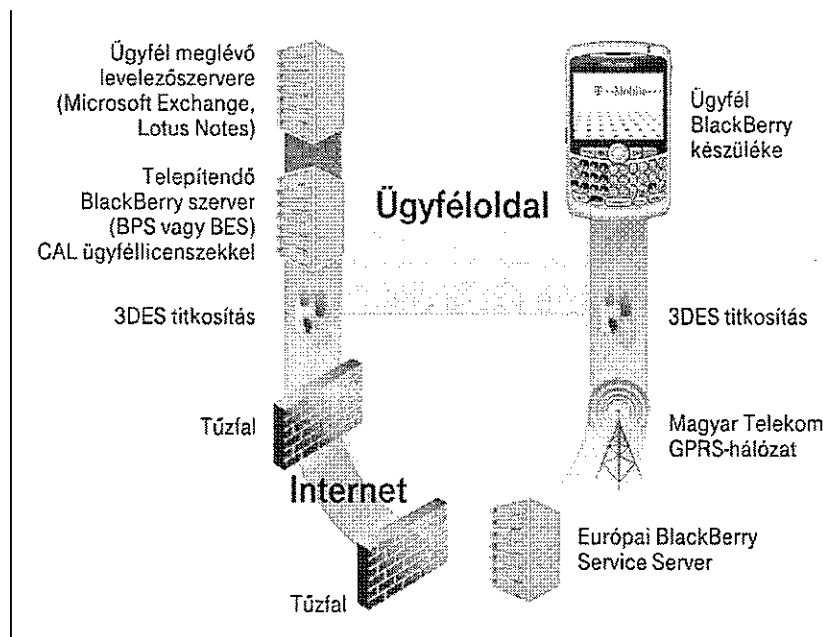
1.3 BlackBerry szolgáltatás

A BlackBerry™ Enterprise Szolgáltatás lehetővé teszi az Előfizetőnek, hogy vállalati levelezőrendszerének funkcióihoz online hozzáférjen egy speciális mobil készüléken, anélkül hogy vállalatának belső hálózatához nap mint nap csatlakoznia, vagy a készüléket számítógépével szinkronizálnia kellene.

Ennek megfelelően a szolgáltatás teljes körű online elérést biztosít:

- a vállalati postafiókba beérkező elektronikus levelekhez;
- a levelezőszerveren vezetett naptárhoz;
- a levelezőrendszeren tárolt címjegyzékhez (BES 4.1 használata esetén amennyiben a kapcsolódó levelező környezet is megfelelően konfigurált);
- a feladatokhoz (BES 4.1 használata esetén), valamint
- a jegyzetekhez. (BES 4.1 használata esetén).

1.3.1 A szolgáltatás műszaki architektúrája



1.3.2 A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

- Az Előfizetőnek rendelkeznie kell a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges speciális BlackBerry™ készülékkel, mely a Szolgáltatótól szerezhető be.
- Az Előfizető levelező rendszeréhez illeszteni kell a Szolgáltató által biztosított BlackBerry™ Enterprise Server szoftvert („BES szoftver”). A BES szoftver telepítésének műszaki feltételei:

BlackBerry Enterprise Server Microsoft Exchange rendszerhez

- Minimum hardware konfiguráció:
 - 500 felhasználóhoz: Intel® Pentium® IV processor (2GHz vagy nagyobb), 1.5 GB RAM,
 - 1000 felhasználóhoz: Intel Pentium IV dual processor (2GHz vagy nagyobb), 2GB RAM,
 - 2000 felhasználóhoz: Intel Pentium IV dual processor (2.8GHz vagy nagyobb), 4GB RAM,
- 1000 felhasználó fölötti rendszerek esetén javasolt a Microsoft SQL adatbázis külön szerveren futtatása. Ez csökkenti a BlackBerry Enterprise Server memóriaszükségletét.
- Windows® 2003 SP1 Server (Server vagy Advanced Server Editions)
- Microsoft Exchange 5.5 (Service Pack 4 vagy újabb), Microsoft Exchange 2000 (Service Pack 2 vagy újabb) vagy Microsoft Exchange 2003
- Microsoft Exchange 5.5 Administrator, Microsoft Exchange 2000 System Manager vagy Microsoft Exchange 2003 System Manager
- Microsoft Exchange 2007 szerverhez kapcsolatot biztosító ExchangeMapiCDO alkalmazás 1.2.1 vagy újabb
- Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb

BlackBerry Enterprise Server version Lotus Domino rendszerhez

- Minimum hardware konfiguráció:
 - 500 felhasználóhoz: Intel® Pentium® IV processor (2GHz vagy nagyobb), 1.5 GB RAM,
 - 1000 felhasználóhoz: Intel Pentium IV dual processor (2GHz vagy nagyobb), 3GB RAM,
 - 2000 felhasználóhoz: Intel Pentium IV dual processor (2.8GHz vagy nagyobb), 3GB RAM,
- 1000 felhasználó fölötti rendszerek esetén javasolt a Microsoft SQL külön szerveren futtatása. Ez csökkenti a BlackBerry Enterprise Server memóriaszükségletét.
- Windows® 2003 SP1 Server (Server vagy Advanced Server Editions)
- IBM® Lotus® Domino® Server 5.0.12 vagy újabb (6.0.4 vagy későbbi ajánlott), vagy IBM Lotus Domino Server 6.0.1 CF2 vagy újabb vagy IBM Lotus Domino Server 6.5 vagy újabb
- Lotus Domino mail server 5.03 vagy újabb (5.0.12 vagy újabb javasolt)
- Microsoft® Internet Explorer 6.0 vagy újabb

BlackBerry Enterprise Server Novell GroupWise rendszerhez

- Minimum hardware konfiguráció: Intel® Pentium® IV processor (2GHz vagy nagyobb), 1.5 GB RAM és 60 GB HDD (maximum 500 felhasználóig használható)
- Windows® 2000 Server (Server vagy Advanced Server Editions (Service Pack 4 vagy újabb)) vagy Windows Server 2003 SP1
- Novell® GroupWise® client 6.5 (Service Pack 7 vagy újabb)
- MSDE 2000 vagy Microsoft SQL
- Novell GroupWise 6.5 (Service Pack 7 vagy újabb) és Novell GroupWise 7.0 vagy újabb
- Adobe® Acrobat® 3.0 vagy újabb

Az Előfizetőnél telepített BES szoftver, infrastruktúra és a BlackBerry™ adatközpont („BlackBerry™ Data Center”) között működő Internet kapcsolatnak kell lennie.

1.3.3 A BlackBerry Enterprise szolgáltatás díjszabása

A BlackBerry™ Enterprise Szolgáltatás havidíja tartalmazza a hozzáférést a BlackBerry™ Enterprise Szolgáltatáshoz, a GPRS adatforgalom havidíjat, illetve 500 MB benne foglalt forgalmat a T-Mobile magyarországi hálózatán, valamint opcionálisan egy SIM kártyát ADAT light díjsomagban.

Szolgáltatás:		BlackBerry Enterprise tarifák
Belépési díj:		Díjmentes
Havi alapidj:		5 500 Ft /SIM
Benne foglalt havi forgalom:		500 Mbyte / SIM
Forgalmi díj *:	Csúcsidőben (07-20h)	8,00 Ft / 10 kbyte / SIM
	Egyéb időben	4,00 Ft /10 kbyte / SIM
	Éjjel (minden nap 22-07h)	4,00 Ft /10 kbyte / SIM

A díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkori áfát nem tartalmazzák, de tartalmazzák a közbeszerzési díjat.

***Belföldi forgalom esetén a számlázás 1 Byte-os egységekben történik.**

A BlackBerry szolgáltatás minden esetben csak az olvasni kívánt levélrészletet tölti le 2 kilobyte-os egységekben. Az olyan e-mailek esetén tehát amelyeket a felhasználó nem olvas el készülékén azok méretétől függetlenül csak minimális adatforgalom történik. Az optimalizálás révén a havidíjban foglalt 500 MB adatforgalom még intenzív levelezés mellett is lényegében korlátlan használatot biztosít.

Az opcionálisan választható kiegészítő SIM kártya forgalmi díjai:

Díjsomag:	Adat Light
Belépési díj:	Díjmentes
Havi alapidj*:	0 Ft / SIM
Forgalmi Díj	Mindenkori Díjszabásnak megfelelő publikus SMS és ADAT alaptarifák érvényesek

A díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkori áfát nem tartalmazzák, de tartalmazzák a közbeszerzési díjat.

Az ADAT Light díjsomagú előfizetés teljes körű hangforgalom tiltással rendelkezik, így arról kimenő hanghívások indítása, illetve beérkező hanghívások fogadása nem lehetséges.

Autóskártya opció

Csak a BlackBerry Enterprise szolgáltatás mellé opcióként havi nettó 500 Ft-ért Autóskártya szolgáltatás vásárolható.

Szolgáltatás:	Autóskártya (BlackBerry-hez)
Belépési díj:	Díjmentes
Havi alapidj*:	500 Ft / SIM

A díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkori áfát nem tartalmazzák, de tartalmazzák a közbeszerzési díjat.

A BlackBerry™ készülékkel lebonyolított minden más jellegű adatforgalom (WAP, internet) a készülékben lévő SIM-kártyához tartozó előfizetés GPRS szolgáltatás díjszabása szerint árazódik.

1.4 GPS alapú flotta helymeghatározó szolgáltatás

A Flotta Helymeghatározó szolgáltatás kiegészülése a GPS alapú helymeghatározással annyit jelent, hogy a GSM technológián alapuló pozicionálási eljárás mellett ügyfeleink már műholdas helymeghatározással is meg tudják határozni az objektumok helyzetét. A szolgáltatás kezelőfelülete alapvetően nem változik, csak egy-két új funkció jelenik meg, melyek segítségével a GPS eszközök távolról menedzselhetők. A GPS eszközök és a SIM-kártyák csak a Szolgáltatótól szerezhetők be. Más eszközzel és SIM-kártyával nem vehető igénybe a szolgáltatás.

Automatikus, ingyenes háttér monitorozás aktiválása: GPS alapú helymeghatározásba bevont pozicionálható objektumok esetén, belföldön 2 percenkénti mintavételezési gyakorisággal futó monitorozást jelent.

Díjazás (mindenkori ÁSZF szerint):

http://www.t-mobile.hu/static/DocumentStore/lakossagi/ugyvintezes/aszf/i_m17_120101.pdf

3. számú melléklet az OVSZ/1731-32/2012/3200 iktatószámú szerződéshez

Kincstári ügyfél iktatószáma:

Felhatalmazó levél

Tisztelt

MAGYAR ÁLLAMKINCSTÁR
BUDAPEST, VÁCI ÚT 71.
(Számavezető neve, címe)

Alulírott megbízom/megbízuk Önöket az alábbi megjelölt fizetési számlánk terhére az alább megnevezett kedvezményezett által benyújtott beszedési megbízás(ok) teljesítésére a következőkben foglalt feltételekkel:

Fizető fél számlatulajdonos megnevezése:	ORSZÁGOS VÉRELLÁTÓ SZOLGÁLAT
Felhatalmazással érintett fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszáma:	10032000-01491742-00000000 KTK: 131 ÁHT: 059888
Kedvezményezett neve:	MAGYAR TELEKOM NYRT.
Kedvezményezett fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszáma:	10700024-04107604-52000001

A felhatalmazás időtartama 2012.....év 11...hó 30..naptól 2013.....év 08..hó .30..napig,

visszavonásig*.

- a) a beszedési megbízáshoz okiratot nem kell csatolni.*
b) a beszedési megbízáshoz a következő okirato(ka)t kell csatolni*:
az okiratok megnevezése:

További feltételek*:

- a) nem kerülnek meghatározásra
b) beszedési megbízásonkénti felső értékhatár a teljesítés pénznemétől függően:
... 844.000.-...Ft
.....devizanem ISO kódja*
c) benyújtási gyakoriság: ...havi.....(pl. napi, havi, évi)
d) fedezethiány esetén a sorba állítás időtartama legfeljebb 35. nap
e) a felhatalmazás csak a Kedvezményezett frásbeli hozzájárulásával vonható vissza

Dátum: Budapest, 2012. november 30.

„Aláírás rendben“

Fizető fél számlatulajdonos aláírása a Kincstárnál bejelentett módon

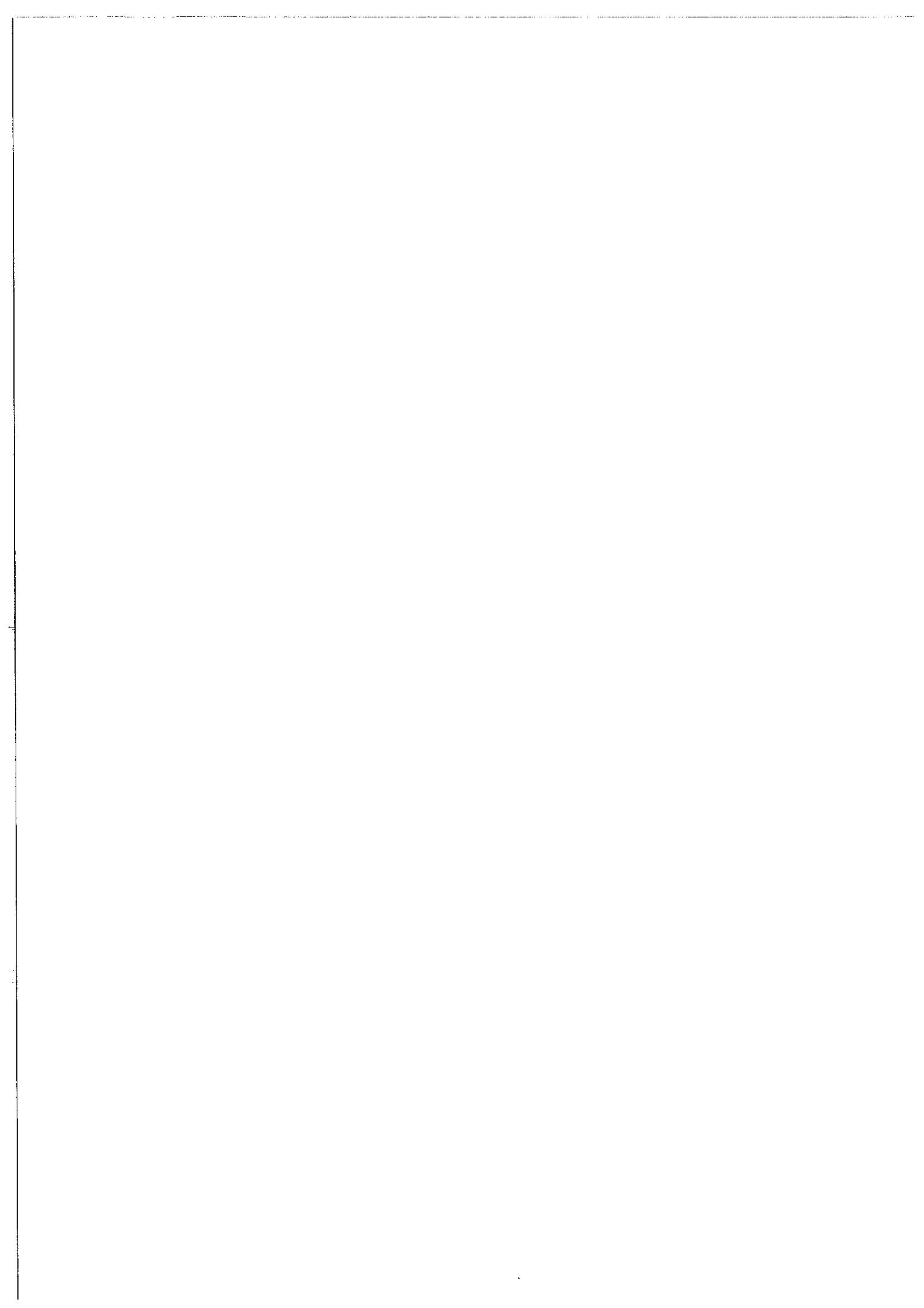
A felhatalmazás kincstári nyilvántartási száma: ÁPI-32-6097/20...
2.

Dátum: 2012 DEC 05

Igazgatóság aláírása

*a nem kívánt rész törlendő





4. számú melléklet az OVSZK/1731-32/2012/3200 iktatószámú szerződéshez

Portál oldal a keretösszeg teljesüléséről

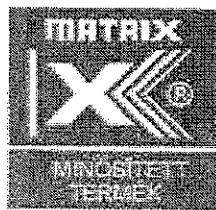
Eljárás teljesülései

Excel export

Szint	Kód	Név	Dátumra teljesülés	Lejárat	Értékre teljesülés	Összesen keret érték	Összesen visszaigazolt érték	Összesen visszaigazolt mennyiség	Teljesülés
Eljárás	EKMKT01KGSM11/2	Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése 2011/2	X	2013.07.11	X	1 500 000 Ft	209 327 Ft	950	0,01%
Részteljesítés 1		Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése 2011/2	X	2013.07.11	X	1 500 000 Ft	209 327 Ft	950	0,01%
Szerződés	KM0101KGSM12/1	Mobil távközlési szolgáltatások (Magyar Telekom)	X	2013.07.11	X	1 500 000 Ft	209 327 Ft	950	0,01%
Szerződés	KM0101KGSM12/2	Mobil távközlési szolgáltatások (Telenor)	X	2013.07.11	X	1 500 000 Ft			
Szerződés	KM0101KGSM12/3	Mobil távközlési szolgáltatások (Vodafone)	X	2013.07.11	X	1 500 000 Ft			

5. számú melléklet az OVSZK/1731-32/2012/3200 iktatószámú szerződéshez

Érvényes tanúsítvány másolata a Szolgáltató számlázási rendszeréről



Tanúsítvány

Tanúsítvány száma: T-MA11T_TAN-02.T-MOBILE
Kelt: 2012. január 31.

Szolgáltató/Megbízó:
Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

A vizsgált szolgáltatások (termékek) megnevezése:

1. Mobil rádiótelefon szolgáltatás (SZJ 64.20.13.1)
2. Adathálózati szolgáltatás (SZJ 64.20.16)
(GPS helymeghatározás és helymeghatározás plusz)
3. Internet hozzáférés, -ellátás szolgáltatás (SZJ 64.20.18)
(T-Mobile HotSpot, T-Mobile Internet Fix, BlackBerry Enterprise, Csomagkapcsolat adatátvitel)
4. Mobil TV (SZJ 64.20.13.1)

A MATRIX Kft. tanúsítja, hogy a benyújtott dokumentációk és a 2011. évi vizsgálati eredmények alapján a*

**Magyar Telekom Nyrt.
(T-Mobile)**

vizsgált szolgáltatásai

megfelelnek

az alábbi

normatív dokumentumban foglalt követelményeknek:

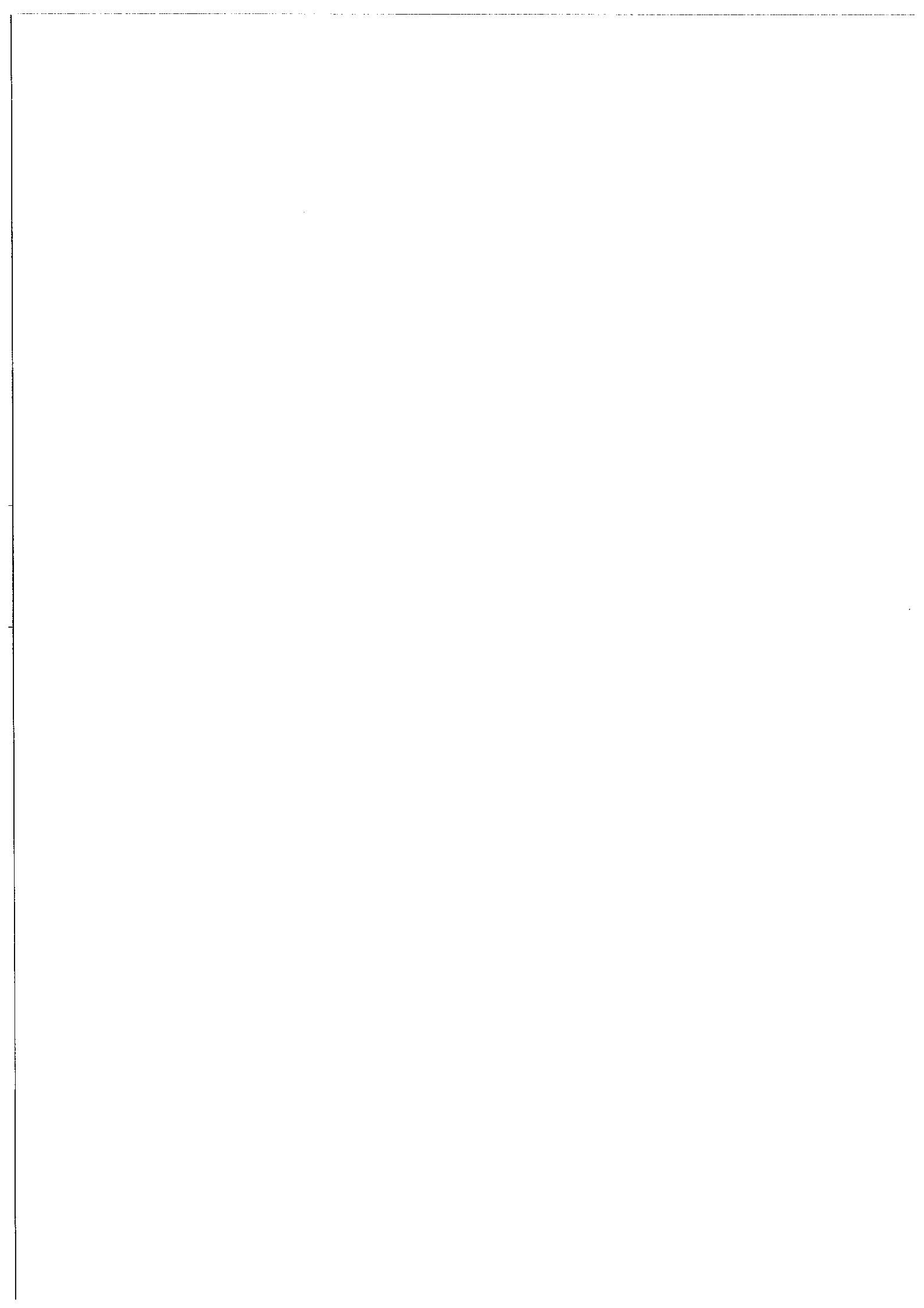
- Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 229/2008. (IX.12.) Korm. Rendelet 8., 9. és 10. §

Mátyus László
Tanúsítási igazgató

Einetter Lajos
Ügyvezető igazgató

Érvényes: 2011. december 19-től 2014. december 18-ig
Felhasználható: 2011., 2012., 2013. naptári évekre a
229/2008 (IX.12.) Korm.rendelet szerinti igazolásként.

Felülvizsgálat: évente



A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek jelen szerződés - elsődlegesen a kötbérezésre vonatkozó - lényeges tartalmát érintő kivonata

I. Kötbérek típusa, alapja és mértéke

A.) A kötbér meghatározása, mértéke és módjai (ÁSZF 7.5 pont)

7.5.1. A Szolgáltató terhelő kötbérré vonatkozó általános szabályok

7.5.1.1. Az Előfizetőt e Eszr. alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes. (Eszr. 3. § (8)). A Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított **30 napon belül köteles kötbérfizetési kötelezettségének eleget tenni**, és ezzel egyidejűleg az Előfizetőt a kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról tájékoztatni. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató az **üzleti előfizetők kivételével, nem kötheti az Előfizető kötbérré vonatkozó igényének bejelentéséhez.**

7.5.1.2. A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének **úgy köteles eleget tenni**, hogy

- a) a kötbért a **havi számlán**, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az **Előfizető egyenlegén jóváírja**,
- b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére **egy összegben**, jelenlévők esetében az **ügyfélszolgálaton**, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik **banki átutalással**, egyéb esetben **postai úton fizeti meg**. A postai úton vagy banki átutalással történő kifizetés esetében a Szolgáltató a fizetendő kötbérből **levonhatja a postai úton történő kifizetés vagy a banki átutalás igazolható költségét.**

7.5.1.3. A Szolgáltatót terhelő kötbér esetei:

A Szolgáltató az alábbi esetekben köteles kötbért fizetni:

- **Az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén,**
- **Az előfizetői szerződés megkötése alapján a szolgáltatás nyújtásának késedelmes megkezdése, vagy annak meghíúsulása esetén.**
- **Az Előfizető személyében bekövetkező jogutódlás esetén a jelen Üzletszabályzatban vállalt határidőn belül nem teljesített átirás esetén**
- **Az előfizetői szolgáltatás korlátozás késedelmes megszüntetése esetén**
- **Egyéb jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben.**

7.5.2. Az Előfizető által fizetendő kötbér szabályai, a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevétele (utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó)

7.5.2.1. Amennyiben az Előfizető a **határozott időtartamú Előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.** (Eht. 134. § (15))

7.5.2.2. Abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez **belépési kedvezmény** felhasználásával csatlakozik, a kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy az Előfizetői Szerződés hatályba lépésétől számított és a Szolgáltató által megjelölt határozott időn belül az Előfizető lejárt díjtartozása miatt a Szolgáltatás felfüggesztésére nem kerül sor, illetőleg az Előfizető ezen idő alatt az Előfizetői Szerződést nem mondja fel.

7.5.2.3. Amennyiben az Előfizető a 7.5.2.2. pontban meghatározott feltételt nem teljesíti, úgy az általa **igénybevett kedvezményeket a Szolgáltatónak visszafizetni köteles., valamint részletre történt vásárlás esetén az azonnali hatállyal esedékessé váló részleteket köteles a Szolgáltató javára azonnal befizetni.**

7.5.2.4. Mindaddig, amíg a Díjfizetési határidő letelte után a tartozását nem fizeti meg, a Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát nem kapcsolja ismét a Szolgáltatásába, valamint a Készüléket annak IMEI

száma alapján felfüggesztheti. A kedvezmény igénybevételekor kötött megállapodás aláírásával létrejött tartozás-elismerés az esetleges behajtási eljárás során felhasználható.

7.5.2.5. A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételére kizárólag az Előfizető és a Számlafizető jogosult.

7.5.2.6. 2011. november 1-vel kedvezmény vagy készülékátogatás miatt az előfizetők által vállalt meghatározott időszak (a továbbiakban: **hűségidő**) alatt bekövetkező felmondás esetére hátrányos jogkövetkezményt alkalmazó szerződések az előfizető külön értesítése nélkül a hűségidő hátralévő időtartamára, de legfeljebb 24 hónapra határozott idejű előfizetői szerződéssé alakulnak át. E szerződésekben a szerződésnek az előfizető általi megszüntetése esetére meghatározott, az előfizetővel szemben érvényesíthető jogkövetkezmények az előfizető egyéni jogérvényesítése estében annyiban alkalmazhatók, amennyiben azok kedvezőbbek, mint az Eht. 134. § (15) bekezdésében meghatározott jogkövetkezmény, feltéve, hogy a jogkövetkezmények összehasonlítása lehetséges. (Eszr. 26 § (3))

B.) Szolgáltató által fizetendő kötbérek és kamat

1. Szolgáltatás nyújtásának elmulasztása miatt a Szolgáltató által fizetendő kötbér (ÁSZF 2.3.4.-2.3.6 pont)

2.3.4. Az ÁSZF 6. sz. mellékletében meghatározott, vagy az **Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül a szolgáltatás nyújtás elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért fizet, melynek összege minden késedelmes nap után a belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.** (Eszr. 5. § (6))

2.3.5. Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató **műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig 2.3.4. pont szerinti kötbér felét megfizeti.** (Eszr. 5. § (7))

2.3.6. A legrövidebb szerződési időszak, azaz az előfizetői jogviszony legrövidebb időtartama utólag fizetett szolgáltatás esetén 24 óra, előre fizetett szolgáltatás esetén 60 nap. (Eht. 131. § (1) i.)

2. Szolgáltató által fizetendő kötbér az ÁSZF 4.1.6 pontja szerint (minőségi kötelezettségek)

4.1.6. Az áralkalmazás feltételeként vállalt minőségi kötelezettségeket az ÁSZF 6. számú melléklete tartalmazza. A 6. számú melléklet táblázatában a K-val jelölt esetekben a Szolgáltató felé az Eszr. rendelkezései szerint kötbérigényt érvényesíthet az Előfizető.

3. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató által fizetendő kötbér (ÁSZF 5.2.8. pont)

5.2.8. Az **előfizetői szolgáltatás korlátozása megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért fizet. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese** (Eszr. 19. § (2)).

4. Előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén a Szolgáltató által fizetendő kötbér:

Hiba kijavításának elmulasztása miatt, hiba miatt a szolgáltatás igénybevételének lehetetlensége miatt, illetve hiba miatt gyengébb minőségű szolgáltatás nyújtása esetén a Szolgáltató által fizetendő kötbér (ÁSZF 6.2.5 – 6.2.12 pontok)

- 6.2.5. A Szolgáltató **48 órán belül kivizsgálja a hibabejelentéseket** és az elvégzett vizsgálat alapján **értesíti az Előfizetőt** arról, hogy:
- további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
 - a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel. (Eszr. 9. § (1))
- 6.2.6. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, a **saját érdekkörébe tartozó hibát** a jelen Üzletszabályzat 6. sz. mellékletében **meghatározott időn belül kijavítja** (Eszr. 9. § (2)). A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladja meg a **72 órát**. Amennyiben a hiba kijavításához **harmadik személy** (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos) **hozzájárulása szükséges** a fenti **határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével**, azonban a hozzájárulást a szolgáltatónak a hiba bejelentésétől **számított 72 órán belül meg kell kérnie**.
- 6.2.7. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és a 6.2.5. (a) pont szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető ilyen megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem lehetséges, a hiba kijavítására a 6.1.6. pont szerint rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató által javasolt vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik. (Eszr. 9. § (8)-(9))
- 6.2.8. A hiba elhárítását követően a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt a hiba elhárításáról. A Szolgáltató ezen kötelezettségének a bejelentéssel vagy a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet. (Eszr. 9. § (5)).
- 6.2.9. A **6.2.5. pontban foglaltak nem teljesítése** esetén, amennyiben a **hibát az Előfizető bejelentette**, a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, a **hiba bejelentésétől számított 48 órától az értesítés megtörténteig terjedő időszakra nézve**. A kötbér mértéke minden késedelmes nap után, a hiba bejelentését megelőző **6 hónapra az Előfizető által az adott Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján 1 napra vetített összeg kétszerese**. **6 hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes időtartama alatt kifizetett díj átlaga alapján 1 napra vetített összeg**. Ha az Előfizető még nem fizetett díjat, akkor a vetítési alap a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg (Eszr. 9. § (12) a) és (13))
- 6.2.10. A **6.2.6. pontban foglaltak nem teljesítése** esetén, amennyiben a **hibát az Előfizető bejelentette**, a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, a **hiba bejelentésétől számított 72 órától a hiba elhárításáig terjedő időszakra nézve**, **6.2.11. és 6.2.12. pontok szerint**. (Eszr. 9. § (11))
- 6.2.11. Ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni (R. 2. § b., pont), a kötbér mértéke minden késedelmes nap után, a hiba bejelentését megelőző **6 hónapra az Előfizető által az adott Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján 1 napra vetített összeg nyolcszorosa**. **6 hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes időtartama alatt kifizetett díj átlaga alapján 1 napra vetített összeg**. Ha az Előfizető még nem fizetett díjat, akkor a vetítési alap a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg. (Eszr. 9. § (12) c) és (13))
- 6.2.12. Ha a hiba következtében az Előfizető az Előfizetői Szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni (R. 2. § b., pont), a Szolgáltatónak a **6.2.11. pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie**. (Eszr. 9. § (12) b) és (13))

5. Túlszámlázás és tévesen beszedett összeg visszafizetése (ÁSZF 7.1.1.12. pont utolsó fordulata)

7.1.1.12. [...] Túlszámlázás és tévesen beszedett összeg visszafizetése esetén az Előfizetőt évi 13%-os késedelmi kamat illeti meg.

6. Előfizetői szerződés megszegése esetén a Szolgáltató által fizetendő kötbér (ÁSZF 7.4.9 és 7.5 pontok)

7.5.1.1. Az Előfizetőt e Eszr. alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes. (Eszr. 3. § (8). A Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül köteles kötbérfizetési kötelezettségének eleget tenni, és ezzel egyidejűleg az Előfizetőt a kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról tájékoztatni. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató az üzleti előfizetők kivételével, nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

7. Átírás késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató által fizetendő kötbér (ÁSZF 9.3.1.3 pont)

9.3.1.3. Az előfizető írásbeli vagy telefonon tett kérése alapján belépési díj vagy belépési díjelőleg megfizetése nélkül, az átírási díj megfizetése ellenében az előfizetői szerződést a szolgáltató átírja. Az átírás díját az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletét képező Díjszabás tartalmazza. Szolgáltató köteles az átírást a kéréstől /a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíteni vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni. E határidő elmulasztása esetén szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek mértéke minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede. (Eszr. 16. §)

C.) Előfizető által fizetendő kötbérek

1. Késedelmi kamat és késedelemmel összefüggő költségek kötbéreként történő érvényesítése (ÁSZF 7.1.1.12. pont)

7.1.1.12. A Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot és a késedelemmel összefüggő költséget (fizetési felszólítás eljárás díja) kötbéreként felszámítani késedelmi kamatnál a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig abban az esetben, ha az Előfizető a számlában szereplő fizetési határidőt elmulasztja. A késedelmi kamat mértéke évi 13%. Túlszámlázás és tévesen beszedett összeg visszafizetése esetén az Előfizetőt évi 13%-os késedelmi kamat illeti meg. (ÁSZF 7.1.1.12. pont)

2. Előfizetői szerződésmódosítás esetén kötbéreként érvényesített követelés (ÁSZF 9.3.2.2. -9.3.2.3 pontok)

9.3.2.2. A Szolgáltató az Előfizető kérésére a mindenkori Díjszabásban meghatározott díj ellenében (a Díjszabás az Üzletszabályzat 2. sz. melléklete) módosítja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető más személyre kívánja átruházni az előfizetői jogviszonyát, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- a) a módosítani kívánt szerződés egyenlegének rendezése,
- b) az új Előfizető megfelel a jelen Üzletszabályzatban az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek, hitelképes és rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal,
- c) az előfizető módosításkor együtt kell jelen lennie és a módosítás dokumentumait aláírnia a régi és a leendő új előfizetőnek (amennyiben a számlafizető az előfizetőtől elkülönül, úgy a számlafizetőnek is)

A módosítás időbeli korlátja, hogy arra egy számlázási időszakon belül egyszer van lehetőség.

9.3.2.3. A 9.3.2.2. pontban meghatározott előfizetői szerződésmódosítás esetén a **határozott tartammal választott szolgáltatást illetve díjsomagot a szolgáltató csak abban az esetben írja át, amennyiben az átadó előfizető az átírásig igénybe vett kedvezményt kötbéreként megfizeti.** Az átvállaló előfizető választhatja a szerződéskötést határozatlan tartammal, új határozott tartamú szerződéssel, az ezekre vonatkozó feltételek szerint. **Amennyiben azonban az átvállaló előfizető**

a szerződés átadó előfizető által vállalt határozott tartamának megtartásával lép az átadó előfizető helyébe, és a **lejáratot megelőzően szünteti meg a szerződést, az átírás időpontjától igénybe vett kedvezmények megfizetésére köteles kötbéreként.**

3. SIM kártya aktiválásának elmulasztása (ÁSZF 14.3.1.7 pont)

14.3.1.7. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez **belépési kedvezmény** felhasználásával csatlakozik, továbbá ha a Szolgáltató szolgáltatásának vagy meghatározott díjcsomagjának igénybevételéhez kapcsolódó **kedvezményes Készülék ajánlatát is elfogadja**, akkor ezen Előfizetői (SIM) Kártya ellopása vagy elvesztése esetén a Szolgáltatónál kért letiltásától számított **14 nap áll rendelkezésére az Előfizetői (SIM) Kártya pótlásának kezdeményezésére** a Szolgáltatónál. A SIM átvételét követően **Előfizető kötelezettsége annak haladéktalan aktiváltatása a Szolgáltatóval.** Fentiek Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő **elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a kötbérfizetési kötelezettség beállta.** Az Előfizetői (SIM) Kártya pótlása térítés ellenében történik.

4. Kedvezmények igénybevételével kötött határozott időtartamú szerződés Előfizető általi felmondása (ÁSZF 12.5.2 pont)

12.5.2 Amennyiben a Szolgáltató az előfizető szerződést az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítéstől számított **15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.** Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott idejű előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső **kedvezmény összegét.** (Eht. 132. § (5)). Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú Általános előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fizhet. (Eht. 134. § (15)). Az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket a Szolgáltató választása szerint kötbér formájában is érvényesítheti. (Eszr. 21. § (4)) Az igénybe vett kedvezményeket sem követelheti azonban a Szolgáltató az Előfizetőtől akkor, ha az Előfizető azért mondta fel az előfizetői szerződést, mert a Szolgáltató a hibabejelentést követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani. (Eszr. 21. § (5) a)) Ez a pont nem vonatkozik a Domino Előfizetői szerződésekre.

II. Díjreklamáció

(ÁSZF 6.3.8 – 6.3.11 pontok)

6.3.8. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentéstől számított **legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja.** A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig **nem jogosult az Előfizetői Szerződést a 12.6.6. pontban foglaltak szerint felmondani.** (Eht 138. § (3)) Ha a szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a **következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó**

- kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. (Eht. 138. § (6))
- 6.3.9. Ha az Előfizető a 6.3.8. pontban meghatározott bejelentést a díjfizetési határidő lejárata előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. (Eht. 138. § (4)) Az a szolgáltató, amelynek számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja, akkor is jogosult 12.6.6. pont szerinti felmondás alkalmazására, ha az előfizető a 6.3.8. pont szerinti bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával akkor sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést 5 napon belül nem utasítja el. (Eht. 138. § (5))
- 6.3.10. Ha a Szolgáltató 6.3.8. pontban meghatározott bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyéb esetekben a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. **A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértékének el kell érnie a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékét** (Eht. 138. § (6)). **A késedelmi kamat mértéke évi 13%.**
- 6.3.11. Ha az előfizető a szolgáltató által követelt díj **összezszerűségét vitatja, a szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.** Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszer zártságának vonatkozásában külön bizonyítási kötelezettség a szolgáltatót, **ha számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja.** (Eht. 138. § (7)) Szolgáltató számlázási rendszerének zártságát az Eht. 138. § (7) szerinti tanúsítvány tanúsítja.

III. Elévülés (ÁSZF 7.4.1. pont)

- 7.4.1. Az **Előfizetői Szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.** A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek mindenkori figyelembevételével peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

IV. Kártérítés (ÁSZF 7.4. pont)

7.4. A kártérítési eljárás szabályai

- 7.4.1. Az Előfizetői Szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek mindenkori figyelembevételével peres út igénybevétele nélkül rendezzék.
- 7.4.2. **A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, erőhatalom, természeti csapás (vis maior) vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, illetve az olyan károkért, amelyek az Előfizető érdekkörében, vagy az Üzletszabályzatban foglalt feltételek Előfizető általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be.** Az Előfizetői Szerződés **késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.** A Szolgáltató felelőssége a tényleges kárra vonatkozóan is csak annak felróhatósága esetén áll fenn, azaz **a Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható. Nem téríti meg a Szolgáltató a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.** A késedelmes, illetve hibásteljesítés miatti az

- Előfizető meglévő vagyonában okozott kár esetén a hitelt érdemlően igazolt kárt a Szolgáltató az Előfizető írásos bejelentése alapján megtéríti. (Eht. 143. § (1), (2))
- 7.4.3. A Szolgáltató a Szolgáltatás esetleges nem megfelelő minőségéből eredő, illetve az általa működtetett rádiótelefon-rendszer esetleges meghibásodásával, működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező, nem a saját hálózathoz eredő zavarokkal kapcsolatosan **keletkezett károkért felelősséget nem vállal.**
- 7.4.4. **Utólag fizetett szolgáltatás esetében** a Szolgáltató - azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a vezetékes hálózathoz jelentkező hibákra vezethető vissza - az Előfizető által fizetett **havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét, amennyiben indokolt az Előfizető igénybejelentése alapján nem számítja fel vagy az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva visszatéríti.**
- 7.4.5. A Szolgáltató **nem vállal felelősséget azokért a károkért,** amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.
- 7.4.6. A Szolgáltató **külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget.** A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van és akik rendelkeznek a külföldi szolgáltató hálózatának igénybevitelére alkalmas Készülékkel, valamint - előre fizetett szolgáltatás esetén - akik forintegyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban meghatározott roaming limit összegét. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a **külföldi szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait** (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a Díjszabásokban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató számlázza ki Előfizetői részére, illetve vonja le az Előfizető forintegyenlegéből. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásokban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálat az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevitel feltételeiről (melyeket a Díjszabások is tartalmaznak), valamint az eurotarifáról.
- 7.4.7. A Szolgáltatás szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató **nem vállal felelősséget.**
- 7.4.8. Amennyiben a Szolgáltatónak bármilyen kára származott az Előfizető szerződésszegő magatartása következtében, úgy a polgári jog szabályai szerint kártérítésre jogosult. A kártérítési igény szempontjából a szerződésben kikötött igényeket lehet érvényesíteni, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni.
- 7.4.9. Az előfizetői szerződés megszegése esetén a Szolgáltató a 7.5. pontban meghatározottak szerint **kötbért** fizet.

